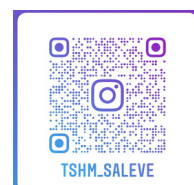


RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022

Equipe
TSHM
Salève



<https://tshmsaleve.org/>

SOMMAIRE

Sommaire

- **Edito p3**
- **L'équipe TSHM p4**
 - Nouvelle équipe p5
 - L'équipe p6
- **Les Activités p7**
 - Les Accueils libres p8
 - L'Accueils Libre à Veyrier
 - L'Accueil Libre à Troinex p11
 - Les Accueils libres en bref p13
 - **Le Sport Pour Tous p14**
 - Le Sport Pour Tous à Veyrier p15
 - Le Sport Pour Tous à Troinex p16
 - Le Sport Pour Tous en Bref p17
 - **Les Permanences p18**
 - **Les Accueils du GIAP à Veyrier et Troinex p19**
 - **Les autres Activités p21**
 - **Le Projet d'été p23**
 - Les Sorties/Activités p24
 - Les Activités Tout Public p 28
 - Les Petits Jobs et Chantiers éducatifs p30
 - Le Séjour éducatif p32
 - **Les Petits Jobs p34**
 - Les Petits Jobs en Chiffre à Veyrier p36
 - Les Petits jobs en Chiffre à Troinex p39
 - Les Petits Jobs en Bref p42
 - **Les Tournées p43**
 - Les Tournées à Veyrier p46
 - Les Tournées à Troinex p47
 - **Focus: Les Accompagnements Individuels p48**
 - **Focus: L'Utilisation des Réseaux Sociaux p54**
 - **Enjeux et Perspectives p57**
 - Enjeux à Veyrier p58
 - Enjeux à Troinex p59
 - Enjeux pour l'équipe p60
 - Perspectives et Activités 2022-2023 p61
 - **Remerciements p 65**

EDITO

Le mot de la coordinatrice région:

Au sortir définitif (nous l'espérons !) d'une période de deux années sous les limitations du Covid - pendant laquelle l'équipe TSHM Salève a aménagé fortement ses axes de travail pour les ouvrir à une population enfants et « tout-public » - l'année 2022 a été pour l'équipe TSHM Salève une année de renouveau.

Une nouvelle équipe, partageant la même passion du travail hors murs et des accompagnements de la jeunesse :

- *Mme Sandrine Queiroga, responsable d'équipe.*
- *Mme Sabrina Sisawo, TSHM.*
- *M. Rémi Mouthon, TSHM.*
- *M. Sébastien Droz, secrétaire social.*

Un nouvel espace sur Veyrier :

- *« La Villa », nouvellement aménagée, avec un jardin utilisable, qui devient le point de chute des activités de l'équipe sur la commune.*

Une nouvelle dynamique au niveau des actions, avec un retour programmé aux « fondamentaux » du travail TSHM :

- *Recentrage sur les 12-25 ans.*
- *Remise à l'honneur des accompagnements et suivis individuels.*
- *Reconstitution d'un réseau professionnel nécessaire pour ces mêmes suivis.*
- *Reconstitution du réseau de partenaires communaux, cantonaux, professionnels, associatifs, privés.*

Nous sommes sûrs que cette nouvelle alchimie continuera à porter des fruits à la fois nourrissants et rafraîchissants, avec de belles collaborations pour les deux communes de Veyrier et de Troinex et leur jeunesse !

Ce qui sera d'autant plus utile, compte tenu du développement à venir des deux communes !

P. Ferretti, coordinatrice région FASe, Février 2023

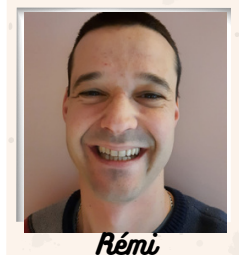
L'ÉQUIPE TSHM



Sandrine



Sabrina



Rémi



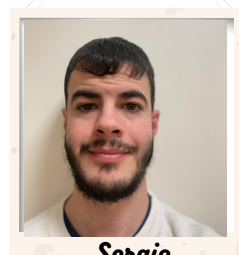
Yann



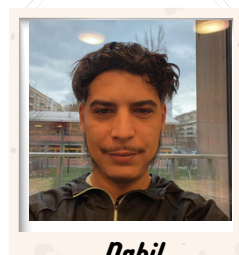
Sébastien



Alix



Sergio



Nabil

L'année 2022 a été marquée par de nombreux changements au sein de l'équipe qui s'est complètement renouvelée. Pour l'équipe d'animation, Pauline Beuchat a donné son congé en mars. Nous tenons à la remercier pour son engagement et tout le travail fourni auprès de la jeunesse. Seule **Sabrina Sisawo**, rescapée des équipes successives, continue à être présente auprès de la jeunesse. Une nouvelle responsable d'équipe, **Sandrine Queiroga** a été engagée en mars, et un nouvel animateur, **Rémi Mouthon** en avril. L'équipe d'animation a donc profité de ces changements pour recréer une nouvelle dynamique interne, mais également raccrocher avec la jeunesse.



Notre **secrétaire sociale**, Chantal Mosimann a également quitté l'équipe en février, pour une retraite bien méritée. Nous en profitons pour la remercier pour sa rigueur. C'est **Sébastien Droz** qui a repris les commandes du secrétariat, dès avril, avec douceur, sérieux et adaptabilité.

Enfin, nous avons également eu affaire à de nombreux changement concernant notre **assistant socio-éducatif** (ASE). En effet, afin de remplacer notre ASE, Raphaël Van Doornick, Sélim Kaabachi a renforcé l'équipe jusqu'en avril. Il nous a quitté pour un poste en CDI vers une autre équipe de la FASE. C'est Sergio Da Mota qui l'a remplacé jusqu'en novembre. **Yann Vallélian** est venu compléter l'effectif depuis septembre lors d'activités ponctuelles. Il y est engagé en CDD.

Concernant **l'équipe de moniteurs**, seul **Miguel Muanza** (alias **Alix**), poursuit dans l'équipe. En effet, Sarah Copetti et Saskia Inzurralde ont mis fin à leur contrat pour poursuivre sereinement leurs études. Nous les remercions pour la qualité de leur travail et leur disponibilité tout au long de leur engagement. Pour notre plus grand bonheur, nous avons engagé **Sergio Carvalho**, nouveau moniteur, fixe depuis septembre. Enfin, pour animer le Sport Pour Tous, **Nabil Vollenweider** a fait son entrée tout en dynamisme!

L'ÉQUIPE

	ANIMATEURS	ASE	MONOS	SECRETAIRE
JANVIER	Sabrina Sisawo Pauline Beuchat			Chantal Mosimann
MARS	Sabrina Sisawo Sandrine Queiroga	Sélim Kaabachi	Alix Saskia Sara	
MAI				Sébastien Droz
SEPTEMBRE	Sabrina Sisawo Sandrine Queiroga Rémi Mouthon	Sergio Da Mota		
DECEMBRE		Yann Vallelian	Alix Sergio Nabil	

LES ACTIVITÉS

L'accueil libre est un espace destiné aux jeunes. Il est encadré par les travailleurs sociaux hors murs, les assistants socio-éducatifs et par des moniteurs. Cet espace sécurisant est en libre adhésion. Il permet aux jeunes d'avoir un lieu de rencontre, d'écoute, tout en participant aux animations proposées.

A travers cet outil collectif, l'équipe a pour objectifs de faciliter la création de liens, d'observer un groupe dans sa vie en collectivité, de repérer les situations problématiques pour agir et accompagner en conséquence, aussi bien au sein du groupe qu'individuellement. L'accueil libre est aussi un espace qui permet de faire émerger des projets collectifs.



Pour qui ?
Dès 12 ans jusqu'à 25ans.
Quand ?
De janvier à juin: Mercredi 14h à 19h
De septembre à décembre : 15h-19h
De janvier à juin : Vendredi 16h à 22h
De septembre à décembre 18h-22h



De Janvier à juin, entre 5 et 15 jeunes étaient présents par accueil. Plusieurs groupes gravitaient autour d'un noyau dur, qui avait investi la Villa. Nous avons déjà repéré ce groupe à d'autres moments (activités-rue-école-cycle). Grâce à ces moments d'accueil hebdomadaire, nous avons pu souder des liens et travailler sur des axes de prévention. Ensemble, nous avons monté un projet en deux temps : élaboration et investissement sur un chantier éducatif et mise en place d'un week-end à Europapark financé par la somme récoltée durant le chantier.

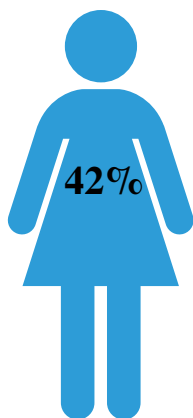
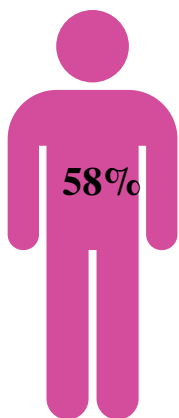
Bilan:

Cette expérience a permis à l'équipe de renforcer le lien et la confiance mais également de repérer des situations problématiques. De plus, les jeunes nous ont clairement identifié comme personnes ressources, ce qui a engendré d'autres demandes individuelles. L'effet de groupe est légèrement moins présent. L'autonomie et la confiance en soi se développent pour certains, leur permettant d'intégrer d'autres groupes de jeunes lors d'activités.

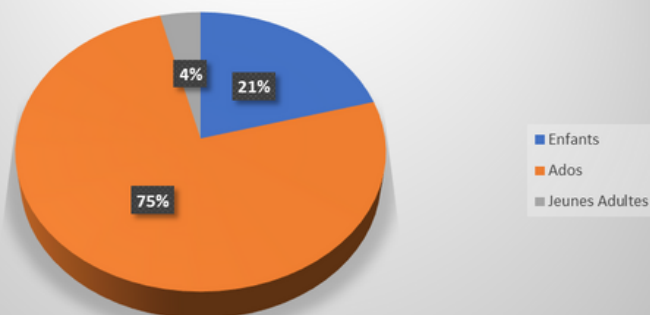
Cependant, depuis le début de la rentrée scolaire, les accueils du mercredi n'ont pas beaucoup de succès. Le vendredi, nous retrouvons principalement le même groupe de jeunes avec qui nous continuons de travailler au niveau collectif et individuel. Néanmoins un groupe de jeunes filles de 14-15 ans (rencontré lors d'une tournée) tente de faire sa place sur ces moments d'accueil libre. Les dynamiques qui se jouent dans les interactions garçons-filles sont intéressantes et nous permettent de reprendre les attitudes des uns ou des autres. Les comportements inappropriés se modifient.



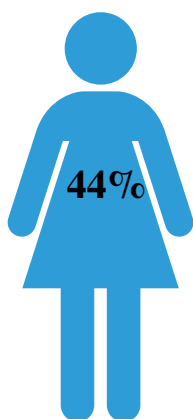
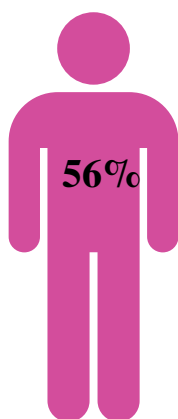
**39 accueils libres
les mercredis de 15h à 19h**



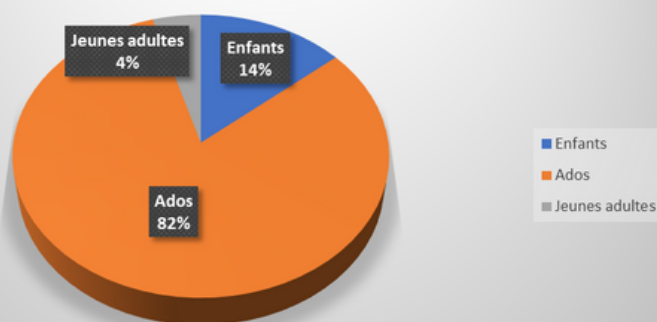
Taux de fréquentation des accueils libres du mercredi par âge



**39 accueils libres
les vendredis 18h-22h**



Taux de fréquentation des accueils libres du vendredi par âge



Quand et pour qui?
Mercredi : de 15h à 18h
Dès 11 ans
Vendredi de 18h à 22h de 12 ans à 25 ans.

Cette année le local a été très investi par les jeunes. Des groupes différents, âgés de 13 à 16 ans, ont profité de ces temps d'accueil. Les jeunes ont donc dû apprendre à « cohabiter », à se respecter et à partager l'espace commun ainsi que le matériel. Au fur et à mesure des accueils, le lien s'est créé et la compréhension de notre mandat était plus claire. Ce qui a débouché sur des repérages de jeunes plus en difficulté et la rencontre de certaines familles, avant de débiter des accompagnements individuels. Un groupe de jeunes filles très actives sur nos activités s'est mobilisé pour monter un projet camp. Actuellement, nous mettons en place des actions afin de récolter des fonds pour ce projet.

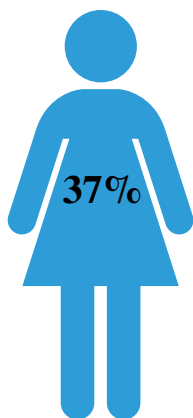
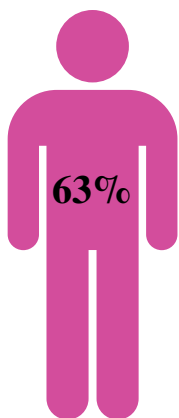
Bilan:

Dès septembre, nous avons décidé que les accueils des mercredis seraient accessibles dès 11 ans afin de favoriser le lien aux jeunes que nous rencontrons durant l'accueil du Giap . Ces moments, nous permettent de les rencontrer hors contexte « scolaires ». Il nous permet également d'être plus accessible, avec un temps plus long et sans les contraintes du GIAP en s'appuyant sur le principe de libre adhésion.

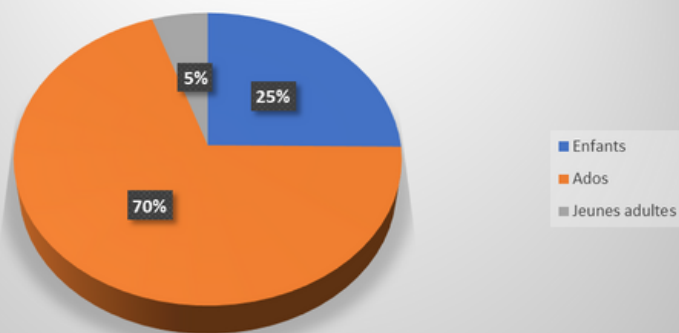
Le vendredi soir est toujours consacré aux jeunes dès 12 ans autour d'animations prédéfinies ensemble, comme des repas ou des activités à thème. Depuis le début de l'hiver, les jeunes ont réinvesti le local. A contrario de Veyrier, plusieurs groupes de jeunes y viennent et se partagent ce lieu.



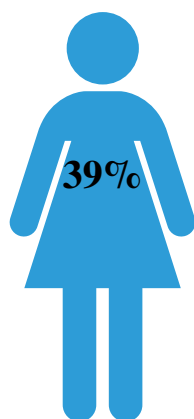
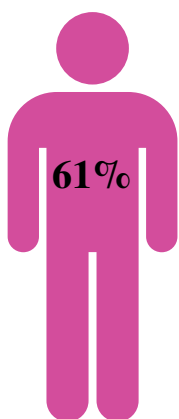
39 accueils libres les Mercredis de 15h à 18h



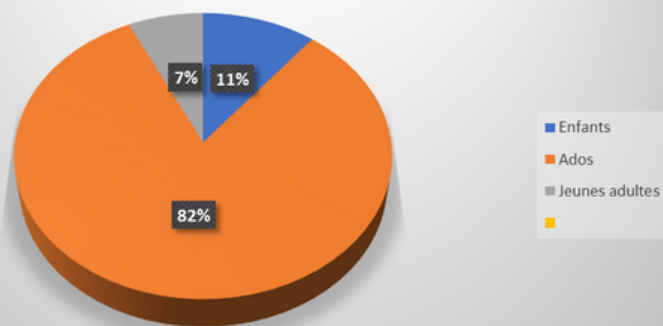
Taux de fréquentation des accueils libres du
mercredi par âge



39 accueils libres les vendredis de 18h à 22h

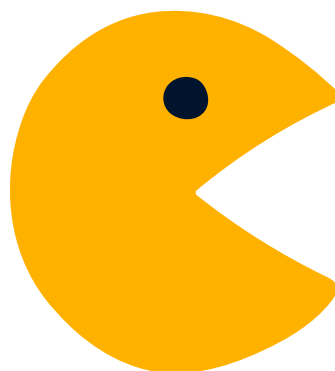


Taux de fréquentation des accueils libres des
vendredis par âge



En bref...

Bien que les accueils libres nous demandent un investissement hebdomadaire au même moment sur les deux communes, ce qui nous rend moins mobiles, cet outil nous permet de rencontrer les jeunes et de partager cet espace et ce temps qui leur est dédié. L'accueil libre fait sens, dans ce contexte communal sans maisons de quartier. Il nous mobilise autrement et permet la rencontre entre TSHM et jeunes tout en proposant un lieu sûr et des activités centrées jeunesse. A contrario des tournées, où nous allons à la rencontre des jeunes, lors des accueils libres, c'est le jeune qui vient à notre rencontre, toujours dans le respect de la libre adhésion. Tous ces moments partagés entre TSHM et jeunes permettent de renforcer le lien, de faire émerger des discussions, des projets et d'entamer des accompagnements individuels au besoin.



Le sport pour tous (SPT) est un accueil libre dans lequel une activité sportive est proposée. Le SPT s'inscrit lui aussi dans la libre adhésion. Encadré par un moniteur et un assistant socioéducatif et/ou un TSHM, il permet à des jeunes de bénéficier d'un espace sportif sans les contraintes qu'ils pourraient rencontrer dans un club (assiduité, finances, compétitions). Cet espace gratuit, permet de créer des moments collectifs et conviviaux.

Il permet de rencontrer les jeunes, de créer du lien et de travailler sur le collectif en transmettant des valeurs positives en rapport avec le sport (travail d'équipe, fairplay, plaisir et bien-être etc.). Cet outil touche tous les jeunes de la commune et favorise la mixité des groupes (genres et sociales). Le sport pour tous nous permet également une visibilité hors de nos locaux et de la rue.



Quand et pour qui?
Les mercredis d'octobre à avril de 17h à 19h
de 12 à 25 ans



Nous avons décidé d'ouvrir la salle durant la période froide (octobre aux vacances de Pâques), afin d'offrir un espace pour les jeunes durant l'hiver et de favoriser les tournées durant les beaux jours.

Le sport pour tous a été ouvert tous les mercredis hors vacances scolaires de 17h à 19h. Durant l'hiver, il a été investi par plusieurs groupes de jeunes. Notre challenge cette année a été de recentrer le public cible de 12-25 ans. Les 2 dernières années, cet outil a attiré beaucoup de jeunes de moins de 12 ans. Dès 2022, nous avons recentré les activités sur les jeunes dès 12 ans, tout en communiquant et en accompagnant physiquement les plus jeunes au Centre de Loisirs de Veyrier.

BILAN:

Grace à cet outil, nous avons rencontré de nouveaux jeunes. Le lien s'est créé doucement. Nous avons également proposé un repas à l'extérieur de la commune afin de sortir le groupe de sa zone de confort et de partager un événement commun. Cette démarche a débouché sur des contrats petits-jobs, ce qui nous a permis de développer amplement le lien et de le consolider.

Au mois de mai, nous avons également proposé une initiation au Tchoukball, sport Suisse, avec l'association cantonale genevoise de Tchoukball. Nous avons proposé cette animation, afin de faire découvrir d'autres pratiques sportives. Cette initiation a rencontré un bon succès, une 15aine de jeunes étaient présents.



Quand et pour qui?
Les mercredis d'octobre à Avril de 16h à 17h30
de 12 à 25 ans

Le sport pour tous à Troinex a été rouvert en octobre 2022. Actuellement, il accueille un groupe de 6 jeunes de 13 à 15 ans. Ce sont des jeunes que nous connaissons des accueils libres et des petits-jobs. Ils sont très preneurs de cette activité. Etant donné, que cette action a été « fermée » durant 2 ans, nous sommes encore en période d'observation avant de pouvoir tirer un bilan étayé de cette activité .

BILAN:

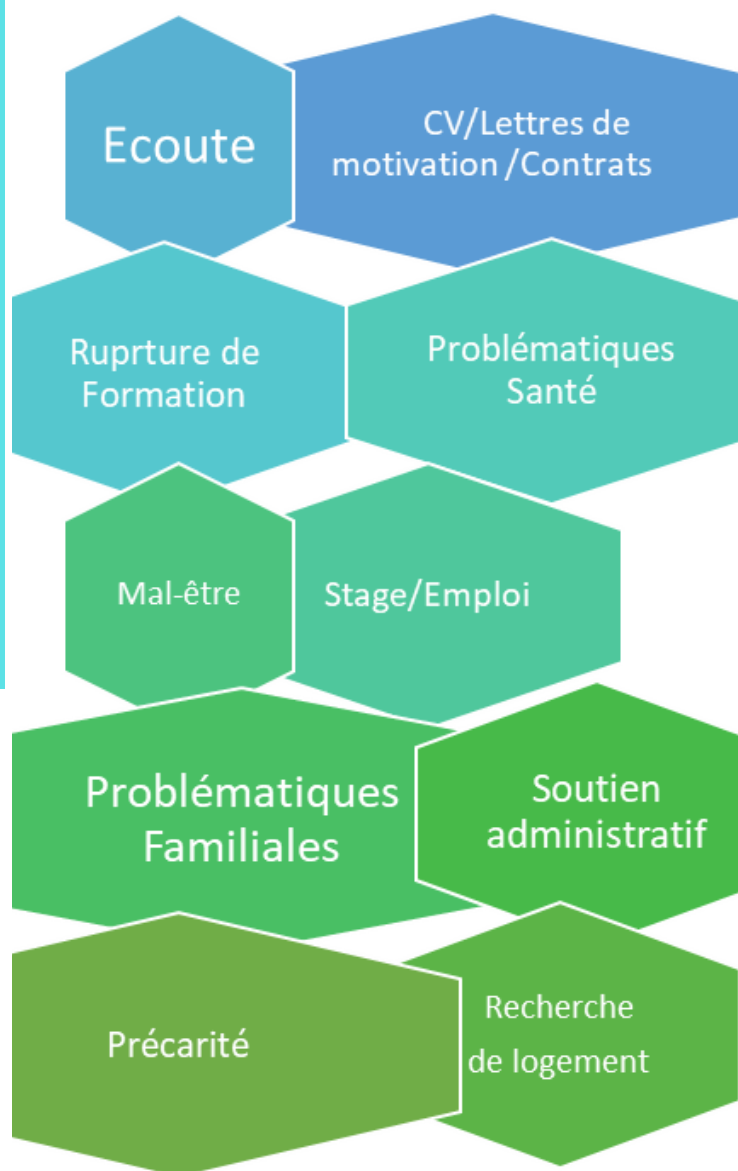
Le démarrage de la salle de gym a été un peu poussif sur les 2 premiers mois: octobre et novembre. En effet, cette réouverture de salle a été une nouveauté pour les jeunes. Il a donc fallu les informer. C'est au mois de décembre que la salle de gym s'est davantage remplie, probablement grâce à l'arrivée du froid et la trêve hivernale pour les clubs de foot. L'engouement est tel que nous devons être soucieux de doubler l'équipe d'encadrement. Nous avons notamment été surpris par les écarts d'âge des jeunes et la mixité qui commence à arriver.



En bref...

La plus-value de cet outil rejoint celle de l'accueil libre. Le sport pour tous, permet aux TSHM de rencontrer encore autrement la jeunesse. De plus, à part tous les aspects positifs que crée cette activité, il est important de noter que cela permet aux TSHM de rencontrer certains jeunes qui ne convoient pas les accueils libres, ou qui ne nous connaissent pas. Il permet également d'identifier des groupes «vulnérables, fragilisés» et d'étoffer nos liens afin d'être au plus proches des problématiques et préoccupations qu'ils pourraient rencontrer. La fréquentation du sport pour tous varie aussi avec la météo. Pour les dernières salles de l'année, nous avons permis aux jeunes de Troinex et Veyrier de se rencontrer par le biais d'un tournoi de basket. A l'issue du tournoi, le papa d'un jeune est venu nous préparer une raclette. Les jeunes ont beaucoup apprécié ce moment. Aussi, nous projetons d'organiser avant les vacances scolaires, des tournois entre les jeunes des 2 communes.





Sur chaque commune, nous proposons une permanence. Elle permet aux jeunes de nous solliciter pour une demande précise telle qu'une recherche de stage, la conception d'un CV mais également trouver une écoute et une disponibilité de notre part.

Veyrier :

La permanence a lieu le mercredi de 14h à 15h hors vacances scolaires. La fréquentation est fluctuante. Nous avons eu passablement de jeunes durant les mois de septembre-octobre grâce notre annonce pour le renouvellement ou de nouveaux contrats petits-jobs. Cela nous a également permis de rencontrer de nouveaux jeunes de la commune.

Troinex :

La permanence a lieu le vendredi de 17h à 18h hors vacances scolaires. Actuellement, ce moment « spontané » n'a pas encore été intégré par les jeunes. Nous profitons de ce moment pour donner rendez-vous aux jeunes déjà en accompagnement .



**Quand et pour qui?
D'avril à juin
Les vendredis midi
Pour les 8P**

Depuis 4 ans, nous accueillons les 8P du GIAP dans nos locaux. Ce projet a vu le jour durant une période où l'équipe avait besoin de renouveler son public et à la demande de la commune de Troinex en 2018. Cet accueil «hors mandat » est intéressant et pertinent dans nos communes. En effet, à Veyrier, le cycle étant hors commune, le fait d'avoir déjà un lien avec les 8P est un atout.

De février à fin juin, nous avons accueilli les enfants de 8P sur les pauses de midi, à raison d'une fois par semaine. L'objectif de ces accueils est de commencer à connaître les jeunes avant leur rentrée au cycle d'orientation afin qu'ils puissent nous identifier comme personnes ressources, comme lieu d'accueil. Ces moments se veulent ludiques et agréables pour les jeunes. C'est aussi l'occasion pour nous d'expliquer notre mandat.

D'une manière générale, il est également pertinent pour le TSHM de pouvoir repérer les jeunes ou les groupes en situation de fragilité afin de pouvoir être en posture de prévention et ne pas travailler dans l'urgence d'ici quelques années.

BILAN:

Avec les équipes du GIAP de chacune des communes, nous avons redéfini les contours de cet accueil. En effet, les enfants ont montré une certaine lassitude en fin d'année. D'un commun accord, nous avons convenu de modifier la fréquence et le contenu de ces moments. Ainsi, pour Troinex, nous accueillerons les 8P une fois par mois dès le mois de novembre et jusqu'à la fin de l'année scolaire. Concernant Veyrier, les enfants seront accueillis à partir du mois de mai, chaque semaine jusqu'à fin juin. La nouveauté est de ne pas accueillir uniquement l'école du Grand-Salève, mais de faire également un tournus avec les écoles de Pinchat et Bois Gourmand. Durant le mois de juin, sera également proposé un accueil groupé des 3 écoles. Pour chaque accueil, nous souhaitons pouvoir anticiper les inquiétudes des élèves inhérentes à l'entrée du CO, ou répondre à certaines de leurs préoccupations. Aussi, nous mettrons en place des animations en lien avec des thématiques (sexualité, harcèlement, réseaux sociaux...).



EN BREF

Au-delà des activités hebdomadaires proposées, nous avons réalisé en 2022 de nombreuses actions à destination de la jeunesse:

A VEYRIER

- Fête des 8P: atelier cocktails sans alcool et une animation "Just Danse".
- Week-end à Europapark.
- Inauguration de la villa Prins.
- Participation à la fête du Bonhomme hiver.
- Cours de danse les mercredis après-midi.
- Diffusion de la champion's league sur grand écran.
- Water Squad: 10 jeunes ont été formés à la réduction des risques (cannabis, alcool) par Carrefour Addiction lors de 2 soirées. La police municipale a intégré la formation pratique. Les jeunes ont ainsi pu se mettre en lien avec les APM. Ils ont ensuite œuvré durant la vogue et sont allés à la rencontre de leurs pairs malgré la pluie battante.
- Participation à la fête de la petite enfance.
- Participation aux activités du service de la culture (théâtre de Carouge, ciné plein air, inauguration de la salle communale, Marché de Noël).
- ...



A TROINEX:

- Fête des 8P: atelier "fabrique de cocktails sans alcool a été réalisé.
- Participation à la fête de la garderie: les jeunes engagés en petits jobs ont préparé et servi le repas pour 150 personnes.
- Un débat sous forme de quizz suivi d'un repas a été organisé durant la semaine de la démocratie. La thématique "le vote: un droit ou un devoir" a trouvé un bel engouement avec près de 35 participants.
- Participation à la fête du développement durable (préparation et service apéritif).
- ...

BILAN:

La jeunesse semble plutôt preneuse des activités que nous proposons. Les activités sont pour nous un prétexte pour faire avec les jeunes, partager, construire une expérience commune et rencontrer les jeunes dans des contextes / situations inhabituelles. Les activités rompent avec la routine quotidienne des accueils libres et des moments formels et permettent également aux jeunes de nous découvrir dans un autre rôle. Elles permettent aussi d'approfondir nos accompagnements individuels.

Aujourd'hui, les jeunes de Troinex et de Veyrier se connaissent. En effet, nous tentons de mutualiser un certain nombre d'activités pour les 2 communes.



LE PROJET D'ÉTÉ



Un projet tourné vers les jeunes
Des activités sur les 7 semaines:
4 semaines d'activités
2 semaines de petits jobs
1 semaine de camp

L'été est souvent un moment phare pour les jeunes. Un certain nombre d'entre eux ne partent pas en vacances, et compte tenu qu'il n'existe pas sur les 2 communes une structure de loisirs prenant en charge les 12 ans et plus, l'équipe a fait le choix de proposer un programme d'activités et de loisirs permettant aux jeunes de pouvoir s'évader.

Nous avons déployé notre projet sur les 7 semaines estivales, en mutualisant les ressources humaines sur les 2 communes. Des sorties, ateliers et cinémas plein-air ont eu lieu sur les semaines 1,2,6 et 7, tandis que les semaines 3 et 5 ont été dévolues aux petits jobs et chantier éducatif. Lors de la semaine 4, nous sommes partis en camp avec un groupe de jeunes majeurs.

JUILLET 2022

VEYRIER TROINEX 2 COMMUNES

Activités d'été

MARDI 5 Tournoi multi-sports 14h Ciné Plein Air (Beaux-Champs) 21h MERCREDI 6 Sortie Rafting (12 places) 20.- JEUDI 7 Sortie Grève Nautique (en cas de mauvais temps Musée Olympique) 12 places VENDREDI 8 Ciné PLein Air (Champ du Curé)	MARDI 12 Sortie au lac (12 places) + Grillades et soirée (Villa Prins) MERCREDI 13 Sortie Accrobranches (12 places) 10.- JEUDI 14 Sortie Aquaparc toute la journée (7 places) 20.- + repas à vos frais VENDREDI 15 Grillades-repas canadien et soirée au parc de la Drize
--	--

Semaine 4 au 10 **Semaine 11 au 17**

 Petits jobs dès 15 ans PETITS JOBS SUR INSCRIPTION Semaine 18 au 24	 MINI-CAMPS DU 25 AU 28 (4 JOURS 3 NUITS) SUR INSCRIPTION PARTICIPATION 150.- Semaine 25 au 31
---	---

AOÛT 2022

VEYRIER TROINEX 2 COMMUNES

Activités d'été

 Petits jobs dès 15 ans PETITS JOBS : PONÇAGE ET PEINTURE DES VOILETS VILLA PRINS SUR INSCRIPTION Semaine 1 au 7	MARDI 9 Sortie Rafting (12 places) 20.- MERCREDI 10 Sortie Lac de Passy + jeux aquatiques gonflables (7 places) JEUDI 11 Sortie Grève nautique (12 places) VENDREDI 12 Atelier dessin Manga (16h-18h) Grillades (Villa Prins)
---	---

Semaine 8 au 14

MARDI 16 Bouée tractée (7 places) (10.-) et Ciné Plein Air (Parc Malbine) MERCREDI 17 Atelier dessin Manga (16h-18h) et Grillades (Parc Colchique) JEUDI 18 Sortie Aquaparc (toute la journée) (7places) 20.- + repas à vos frais VENDREDI 19 Tchoukball et Ciné Plein Air (Villa Prins dès 12 ans)	Pour toutes les activités, pensez à vous inscrire rapidement Toutes les informations: https://tshmsaleve.org https://veyrier.ch Remi Mouthon: 079.201.19.68 Sandrine Queiroga: 079.654.54.05 Sabrina Sisawo: 079.770.74.96    
--	--

Semaine 15 au 21

Les objectifs visés

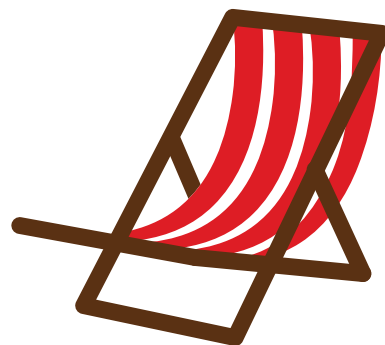
- Recentrer notre action sur les 12-25 ans.
- Créer du lien avec un public captif davantage l'été que durant l'année scolaire.
- Renforcer les liens avec les jeunes connus.
- Partager des expériences hors cadre habituel (hors des communes).
- Se rendre disponible

Bilan:

Dans l'ensemble, les activités proposées ont plu aux jeunes. Certains jeunes ont découvert de nouvelles activités (rafting, jeux gonflables...) et de nouveaux lieux (grève nautique, aquaparc). Un certain nombre de jeunes ne se connaissaient pas. Néanmoins, ils ont su dépasser leurs représentations (accueil d'ukrainiens), faire groupe, s'intéresser les uns aux autres sur leur parcours de vie, développer de nouvelles compétences durant les activités (dépasser ses peurs, solidarité,,).

L'équipe TSHM a pu rencontrer de nouveaux jeunes et observer ceux déjà connus dans un contexte différent. Grâce à ces activités, faire avec les jeunes, et partager des moments, des émotions, des difficultés... a été pour l'équipe une plus-value dans les renforts de liens et la suite de nos accompagnements éducatifs.

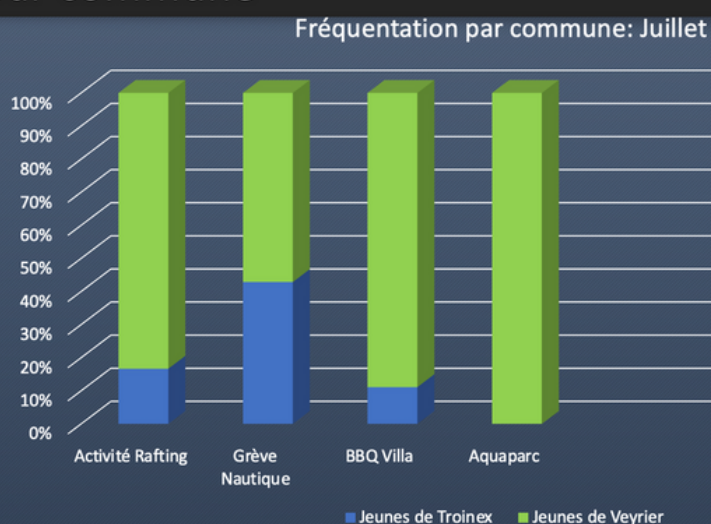
Points Positifs	Points Positifs	Points à Améliorer
Nouvelles activités pour les jeunes	Bousculer les habitudes	Construire le projet avec les jeunes
Découverte de nouveaux lieux	Recentrage du mandat TSHM (12-25 ans)	Toucher davantage le public féminin
Rencontre de nouveaux jeunes	Renforcement de la cohésion d'équipe	Prendre en compte les besoins des communes
Interculturalité		Trouver un équilibre entre activités et occupation de l'espace public
Renforcement des liens		Améliorer la communication du projet en amont



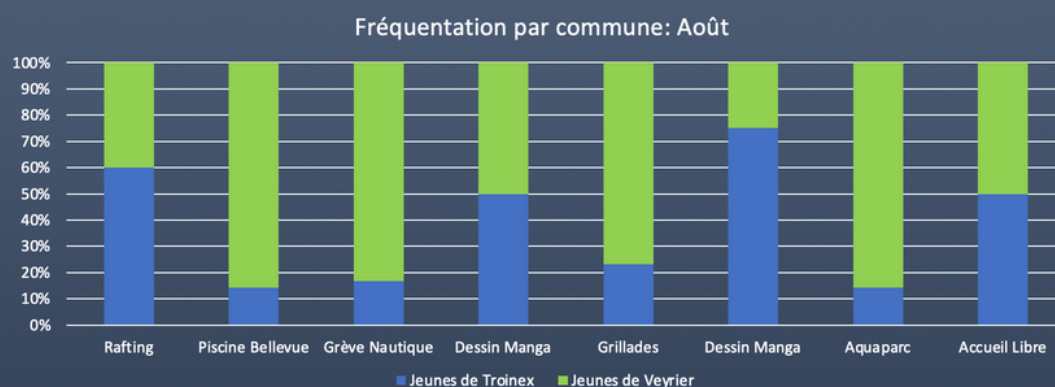
LES SORTIES/ACTIVITÉS



Fréquentation aux activités durant le mois de Juillet par commune



Fréquentation aux activités durant le mois d'août par commune



Les objectifs visés

Ciné plein-air :

- Offrir une animation à destination des familles afin de nous faire connaître.
- Valoriser le travail des jeunes en petits jobs (mise en place, rangement, accueil des personnes).

Grillades :

- Permettre des espaces de rencontre conviviaux.
- Prendre le temps d'être à l'écoute des préoccupations des jeunes notamment pour la rentrée à venir.



Projections:
 Aya et la sorcière à Beaux-Champs
 Les aventures de Samy au Champ du Curé
Grillades:
 L'ascension au parc Malbine
 Un repas à la villa Prins
 Annulées à Drize et à la villa (météo)

BILAN:

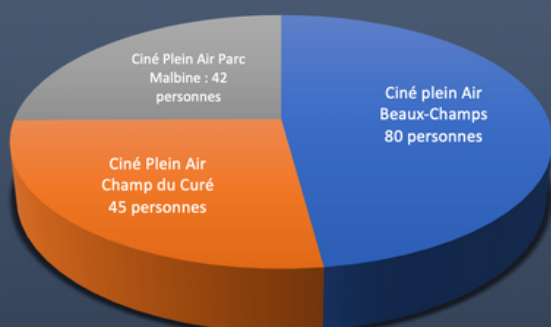
Les activités tout public comme les cinémas plein air permettent de créer de l'intergénérationnel. Les jeunes y viennent volontiers, tout comme les familles. Les petits jobs générés autour de ces moments permettent aux jeunes de modifier leur image auprès des habitants en les valorisant.

Ces moments permettent aux TSHM de se rendre visibles et de faire émerger des questions autour de leur mandat. Les habitants nous interpellent sur les problématiques liées à la jeunesse, aussi sur manque de structures adaptées à l'accueil des jeunes, des enfants ou des moins jeunes.

Nous devons être vigilants à continuer d'occuper l'espace public durant les vacances scolaires.

Fréquentation aux activités Tout Public

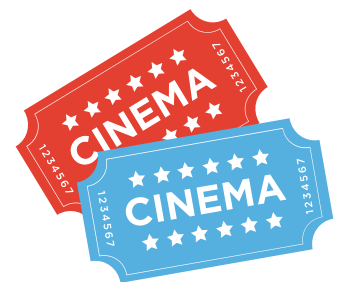
Nombre de personnes



■ Ciné plein Air Beaux-Champs ■ Ciné Plein Air Champ du Curé ■ Ciné Plein Air Parc Malbine

Les annulations:

Ciné Villa (météo)
 Tchoukball (météo)
 Bouées tractées (pas d'inscrits)
 Grillades à Drize (pas d'inscrits)



Les objectifs visés

- Créer du lien et de la confiance avec les jeunes.
- Découverte du monde du travail (exigences et contraintes).
- Développer des expériences professionnelles, acquérir des aptitudes professionnelles et sociales.
- Valorisation du jeune, prise de confiance en soi.
- Responsabilisation du jeune.
- Donner une autre image de la jeunesse aux habitants.
- Permettre à des jeunes de travailler et de gagner un petit salaire.

BILAN:

En été, nous préférierions proposer des chantiers éducatifs aux jeunes.

« Contrairement aux petits jobs qui sont des mandats ponctuels et de courte durée, les chantiers éducatifs sont en général réalisés sur des périodes plus longues. Les chantiers permettent entre autre aux professionnels de mieux accompagner les jeunes dans la définition de leurs projets professionnels. Le contact plus régulier consolide et renforce la qualité du lien. De plus, l'apprentissage de nouvelles techniques peut éveiller des

intérêts voire même des vocations. Un des points positifs ressortant de certains chantiers est le fait que les jeunes évoluent dans des espaces publics et peuvent donc donner d'eux-mêmes une image positive. » (Référentiel opérationnel TSHM).

Malheureusement cet été, nous n'avons pas eu de chantiers à proprement parler. Nous avons en dernière minute « créé » des petits jobs/chantier : création d'un jeu en bois, nettoyage des 3 locaux et du bus, distribution de flyers, rangement et débarrassage de la cave.

Avant l'été, de nombreux jeunes nous ont sollicité pour travailler. Nous avons alors été empruntés pour les inscrire sur les jobs, car nous ne savions pas encore quels jobs pourraient être possible. Néanmoins, nous avons pu maintenir cette activité en réduisant le nombre de jeunes. Cette activité nous a permis de connaître les jeunes un peu différemment, évaluer leur savoir-être, et leur savoir-faire, leurs compétences, leur capacité à arriver à l'heure, à comprendre les consignes, à travailler en équipe... Ce type de jobs (notamment sur des manifestations publiques (ciné plein-air) permet de valoriser les jeunes. De la même manière, lors d'un chantier et la réalisation d'une tâche visible de sa conception à sa réalisation (ex de la création du jeu en bois), valorise la jeunesse.

Nous avons également rencontré de nouveaux jeunes qui ne fréquentaient pas nos actions et avec qui nous avons créé de nouveaux liens, voire de nouveaux projets communs (investissement d'une jeune fille lors du débat de la semaine de la démocratie).

Points positifs	Points positifs	Points à améliorer
6 jeunes ont travaillé	Nouveaux accompagnements éducatifs	Définir à l'avance le contenu des jobs
Rencontre de nouveaux jeunes	Visibilité du travail	Définir en amont un chantier avec les communes/régies



Les objectifs visés

- Permettre à des jeunes de partir en vacances.
- Travailler en amont avec les jeunes sur les dynamiques de groupe et les règles (cannabis, alcool...), les lois...via :
 - le choix d'un lieu
 - le respect du budget
 - Le choix des activités.



BILAN:

En amont :

Nous avons proposé dans notre planification un camp, sans savoir si les jeunes allaient être preneurs. Il s'est avéré que nous pensions à un groupe, mais un autre jeune nous a sollicité. Celui-ci a créé le groupe. Nous devons partir avec 7 jeunes. Nous avons travaillé avec le groupe pour la mise en place du projet. 2 jeunes se sont désistés.

Les jeunes ont choisi la destination, les activités... tout en respectant un budget. Nous avons rencontré les parents (même les majeurs) afin de leur présenter les missions TSHM et leur expliquer les objectifs du séjour.

En amont du séjour, nous avons longuement discuté avec les jeunes de leurs consommations (cannabis, alcool) et des risques (de santé, légaux).

Durant le séjour :

Le séjour s'est extrêmement bien déroulé. Les jeunes étaient heureux ensemble, en vacances dans un nouveau lieu. Ils ont pris du plaisir à chaque activité (vélo, aquarium, baignade, zoo, visite de villes, luna-park). Le quotidien d'un séjour permet à l'équipe de réguler les difficultés des jeunes, de les reprendre afin que les choses s'apaisent. Ces temps partagés sont pour l'équipe d'une grande qualité dans l'écoute et l'observation, dans l'explication des difficultés rencontrées par les jeunes et les solutions possibles que le jeune peut mettre en œuvre pour réorienter certains choix, postures ou comportements. Ces séjours nous permettent de renforcer des liens de confiance.

Suite du séjour :

Sur les 5 jeunes présents, seul 1 jeune est en apprentissage, les 4 autres sont en rupture de formation. Ainsi, l'équipe a mis en place des accompagnements individuels avec ces jeunes /et familles.

Nous avons également partagé un temps autour d'un apéritif dinatoire avec les jeunes et leur famille dans le but de faire un retour du séjour et de partager les bons moments. C'était aussi pour nous le prétexte de reprendre du lien avec les parents des jeunes.

Points Positifs	Points Positifs	Points à Améliorer
Travail éducatif en amont du séjour	Rencontre des parents	Préparer davantage en amont le séjour
Rencontre de nouveaux jeunes	Nouveaux accompagnements individuels	Avoir un projet fil rouge sur l'année
Travail sur le quotidien	Travail sur les consommations	





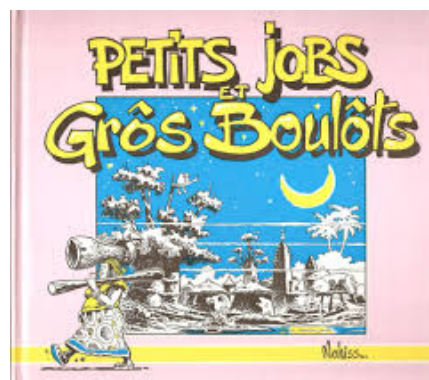
LES PETITS JOBS

Les petits jobs s'adressent principalement aux jeunes en rupture ou fragilisés.

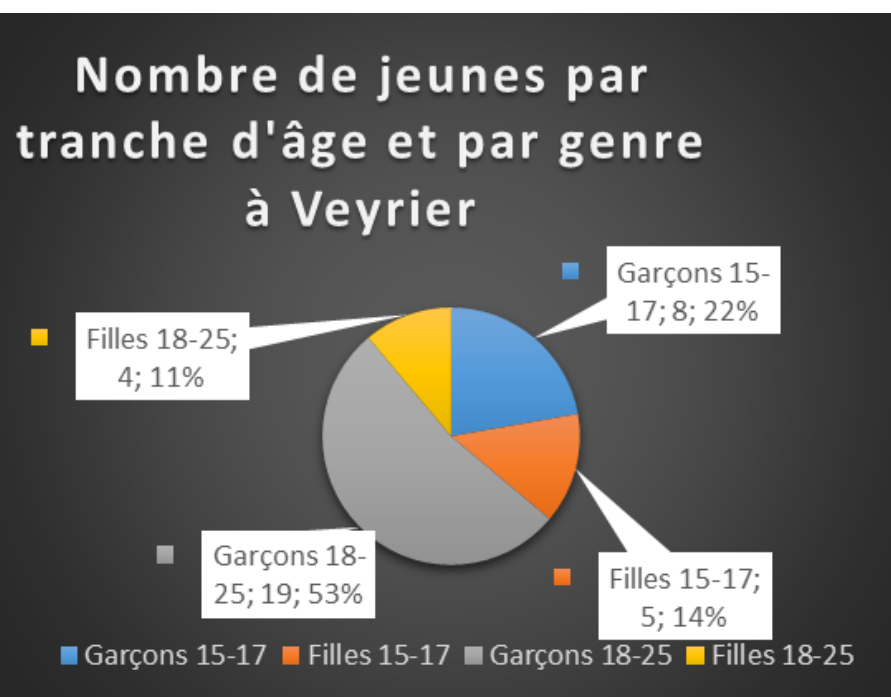
Ils sont pour nous un outil essentiel dans notre mandat TSHM. La première demande des jeunes et souvent la plus facile à formuler est celle d'un petit job. Avoir régulièrement des jobs à proposer aux jeunes, nous permet d'être réactifs et de répondre aux premières demandes.

Les petits jobs sont pour les jeunes un moyen de «goûter» au monde du travail. Pour certains jeunes, ils sont le début de l'apprentissage des codes et des exigences de la vie professionnelle.

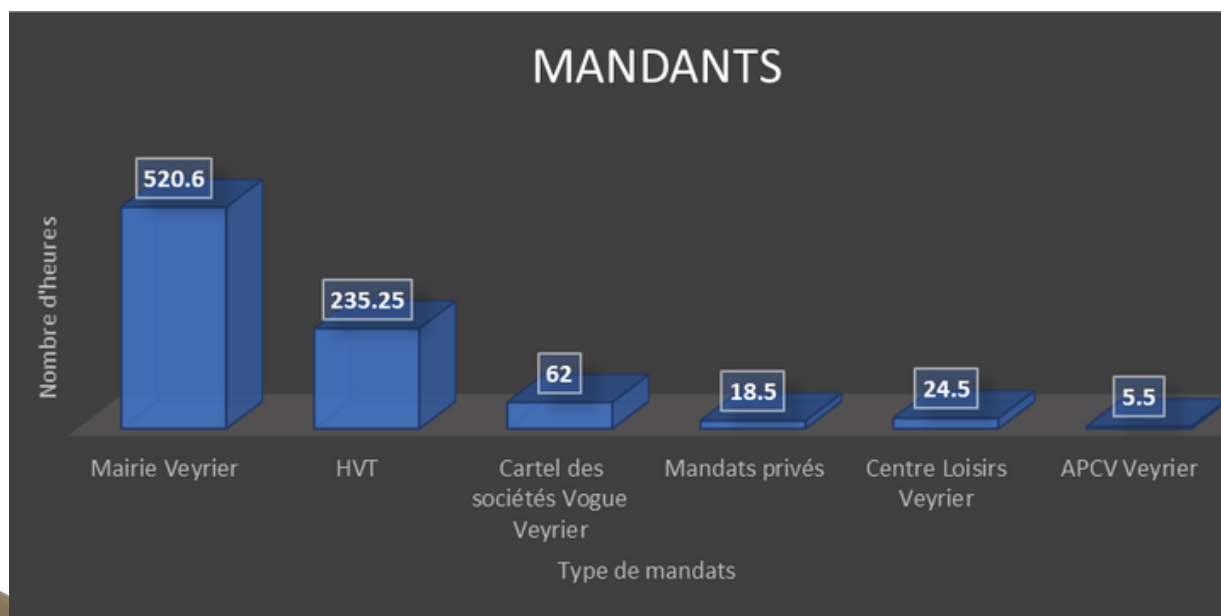
Les petits jobs sont bien souvent pour les TSHM un support à l'accompagnement éducatif. En effet, lors de l'activité, les jeunes se confient sur leur parcours scolaire, leurs difficultés, leurs échecs et leurs envies. Les petits jobs permettent aux jeunes de se remobiliser, de s'ouvrir sur l'extérieur, et de développer des aptitudes professionnelles (rassembler des documents administratifs inhérents à l'établissement d'un contrat de travail, arriver à l'heure, comprendre les consignes, se confronter aux exigences des mandants...). **En 2022, ce sont 983.5 heures de petits jobs qui ont été réalisées.**



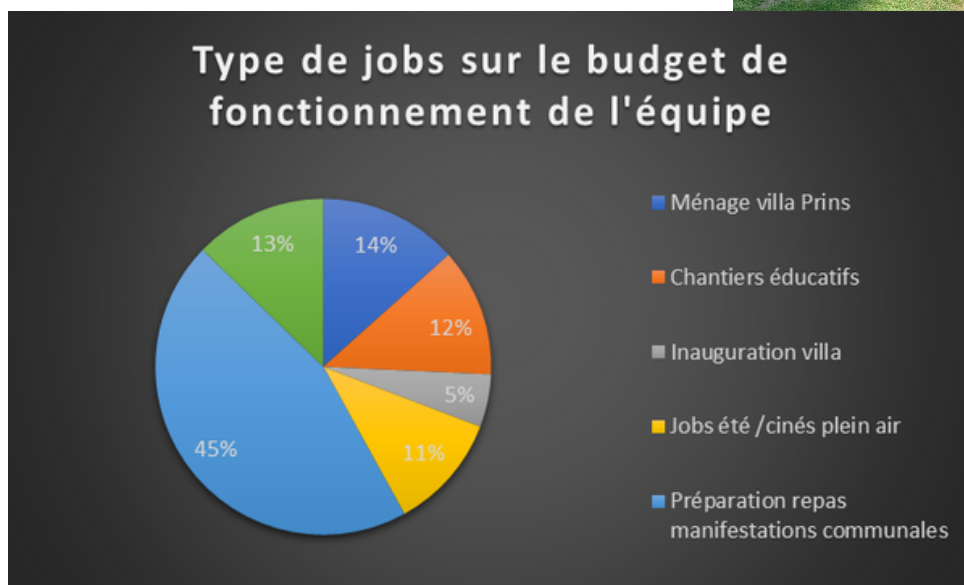
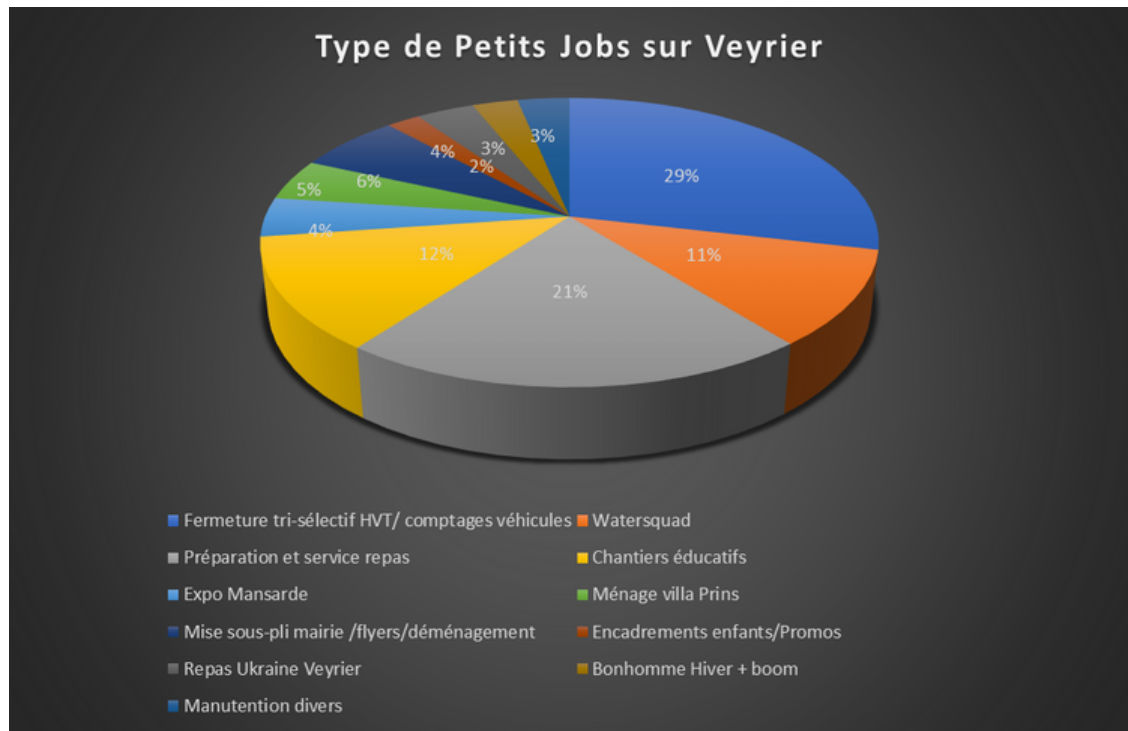
La commune de Veyrier nous propose régulièrement des petits jobs. Les jeunes peuvent s'essayer à la préparation de repas lors de manifestations communales, à la distribution de flyers, en passant par du déménagement ou la surveillance des enfants lors des fêtes des promotions. Le nombre d'heures a largement augmenté en 2022, passant de 458h en 2021 à **520.6h en 2022**. De nouveaux mandataires privés nous ont sollicités en 2022. Nous complétons l'offre des petits jobs en utilisant une partie de notre budget de fonctionnement afin d'essayer de garder une continuité sur l'ensemble de l'année, et d'éviter de longues périodes creuses, car nous sommes davantage sollicités par la commune et les prestataires privés entre mai et octobre.



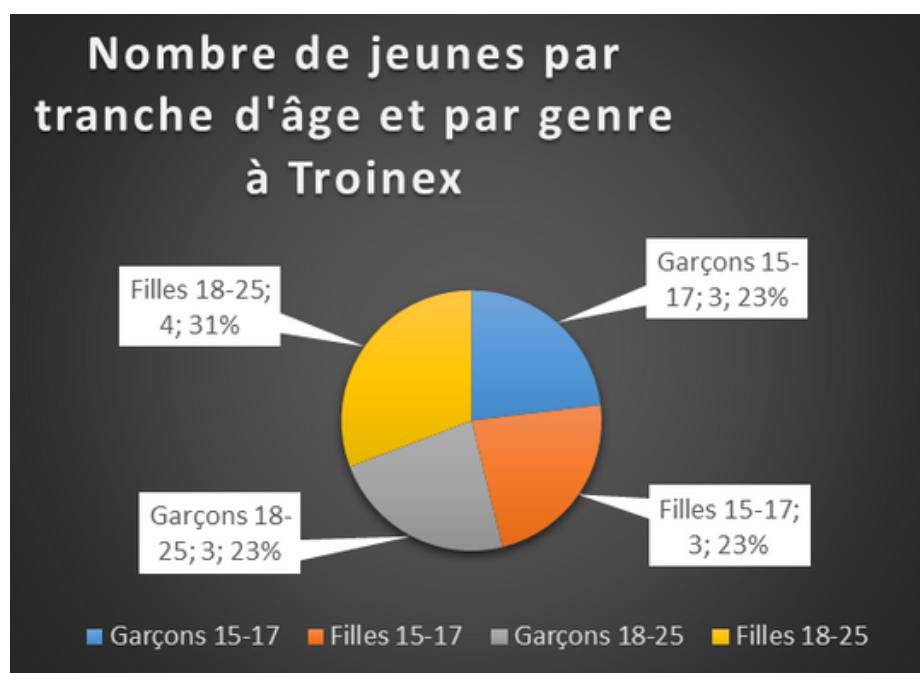
**Au total
866,55h de
petits jobs à
Veyrier**



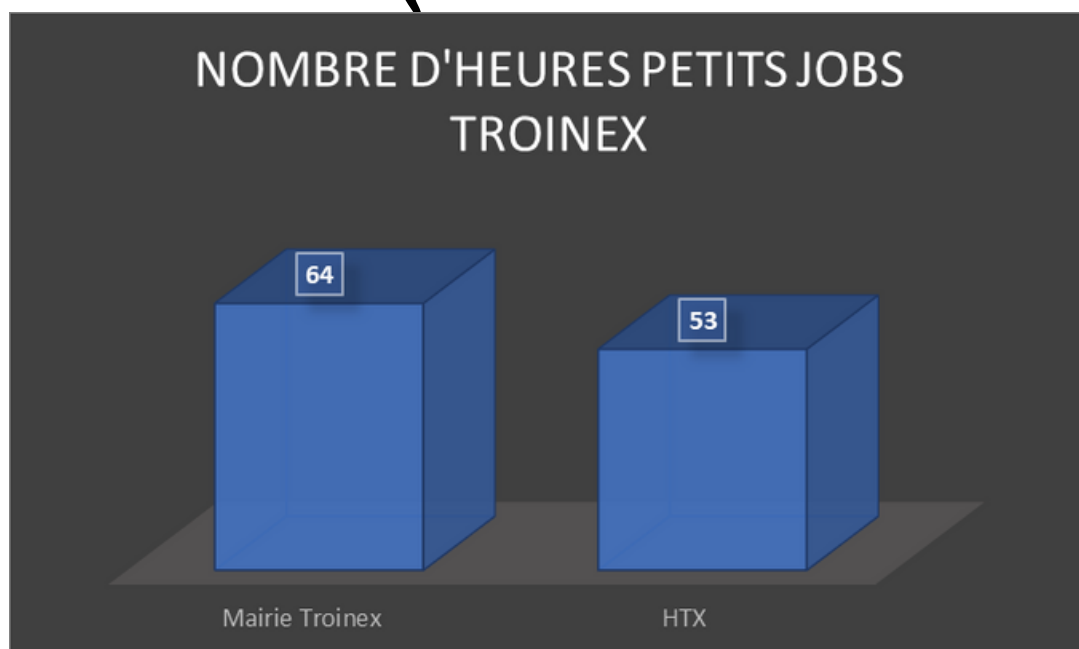
**36 jeunes
différents ont
travaillé à
Veyrier**



Les petits jobs sur la commune de Troinex représentent 117h, dont 64h financées par la commune. Les jeunes sont très demandeurs, et le nombre de contrats de jeunes troinésiens a augmenté, le bouche à oreille ayant fait son œuvre. La commune de Troinex nous a permis de diversifier les types de petits jobs en nous proposant par exemple l'organisation et le service du repas lors de la fête de la garderie en juin. Ce sont près de 150 personnes qui ont participé à cette manifestation et ont apprécié le travail des jeunes tant en cuisine qu'au service. Nous n'avons pas de mandat externe à la commune sur Troinex. Les petits jobs étant un outil important, et n'ayant pas encore de mandataires privés sur la commune de Troinex, nous tentons de maintenir une régularité de l'offre en utilisant notre budget de fonctionnement, ce qui nous permet d'engager des jeunes notamment sur le nettoyage du local des jeunes.

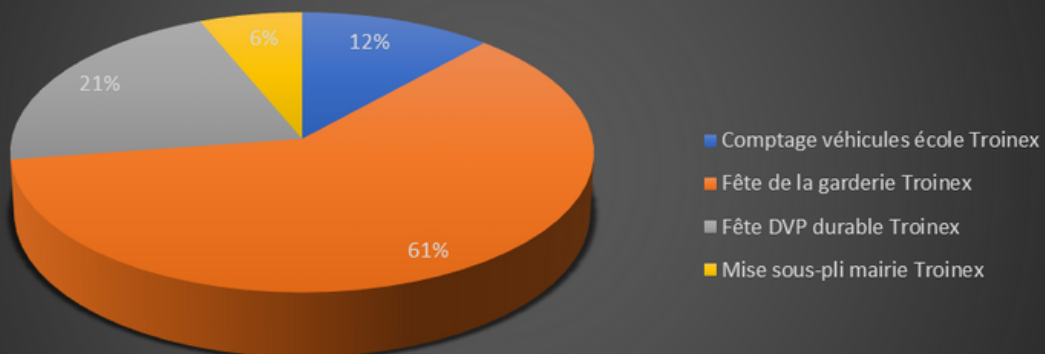


**Au total
117h de petits
jobs à Troinex**

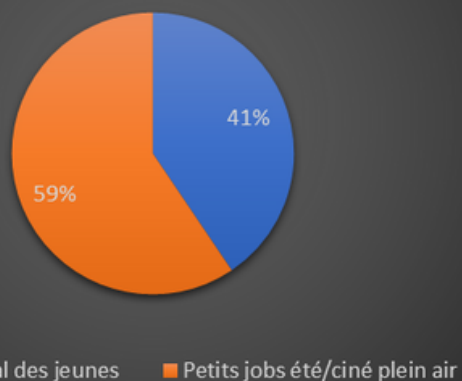


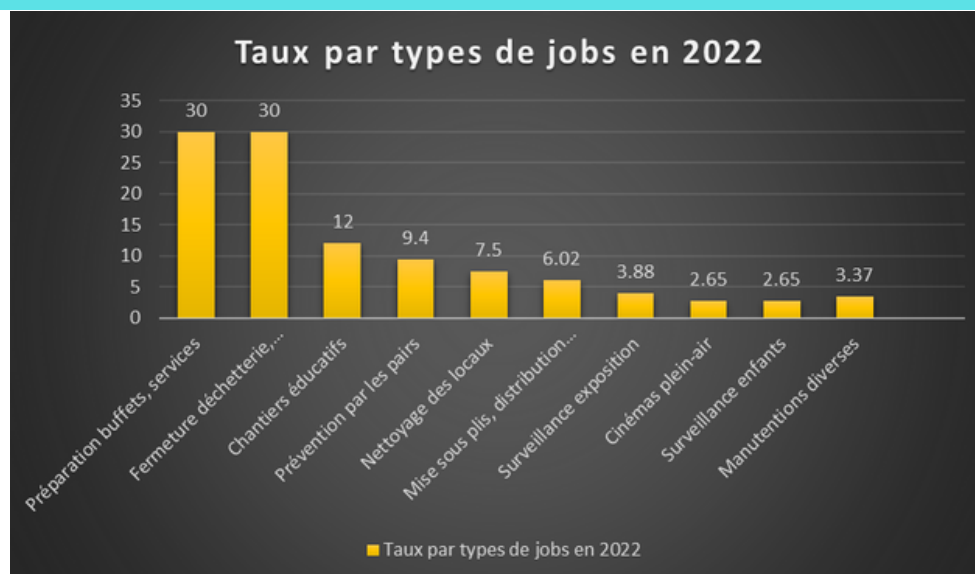
**13 jeunes
différents ont
travaillé à
Troinex**

Type de jobs Mairie de Troinex



Types de jobs budget de fonctionnement équipe





Les petits jobs restent un outil incontournable de notre travail. Les jeunes sont de plus en plus demandeurs. Nous avons pu constater que pour certains d'entre eux, le salaire perçu en petit job est quasi intégralement donné à leur famille (souvent des familles monoparentales).

De plus, aux vues de l'augmentation bondissante et très inquiétante du nombre de jeunes en rupture de formation et/ou d'emploi, les petits jobs permettent aux jeunes de ponctuer leur journée par une activité utile et remobilisante dans leur parcours de formation.

Nous espérons en 2023 pouvoir développer l'offre des petits jobs, mais surtout pouvoir développer les chantiers éducatifs, notamment en nous rapprochant des services de la voirie des communes ou des régies privées.

Les chantiers éducatifs sont en général:

- Réalisés sur des périodes plus longues.
- Les chantiers permettent entre autre aux professionnels de mieux accompagner les jeunes dans la définition de leurs projets professionnels.
- Le contact plus régulier consolide et renforce la qualité du lien.
- De plus, l'apprentissage de nouvelles techniques peut éveiller des intérêts voire des vocations.
- Un des points positifs ressortant de certains chantiers est le fait que les jeunes évoluent dans des espaces publics et peuvent donc donner d'eux-mêmes une image positive.
- Cela est l'occasion d'entrer en relation avec des habitants et des travailleurs dans un autre environnement que celui habituellement fréquenté.
- Le fait de travailler pour un résultat visible et destiné à perdurer peut également influencer positivement l'attitude des jeunes face à l'espace public.

Les chantiers permettent aux jeunes:

- Faire preuve d'une plus grande régularité et d'endurance.
- S'initier à l'apprentissage de nouvelles techniques et à la manipulation d'outils.
- Se confronter à la population et donner une image positive par son attitude dans le travail.
- Prendre des responsabilités et acquérir une plus grande autonomie.
- Découvrir de nouvelles capacités.



LES TOURNÉES

Fondements du travail de rue :

"Le premier travail d'une équipe qui prend contact avec un quartier consiste à « s'immerger » dans ce nouvel espace, à la fois pour se faire connaître, mais également pour s'imprégner de tout ce qui constitue l'environnement des jeunes.

La présence de rue est un moyen d'aller à la rencontre et d'établir une relation avec les jeunes du territoire. La continuité et la constance de cette présence est indispensable pour garder le lien avec les jeunes les plus en difficulté, évaluer l'ambiance sur le territoire et pouvoir être à l'écoute des besoins et demandes de la population. C'est en effet, à partir de cette démarche « d'aller vers à échéances régulières » que la relation se tisse, que des besoins sont repérés et que des demandes peuvent émerger. Pour cela, il faut déceler les habitudes des jeunes, les places où la rencontre est rendue possible. La présence auprès des jeunes, dans leur milieu, est donc un élément essentiel de l'action des TSHM." (référentiel TSHM 2016)

- Le travail de rue est un moyen et non une fin en soi. En effet, il permet de nouer des relations sociales qui peuvent déboucher sur des actions éducatives à plus ou moins long terme. Il permet de favoriser et/ou accompagner la mise en place de projets collectifs, communautaires et/ou individuels.
- Le travail de rue nous permet de poser un diagnostic sur les quartiers/communes.
- Le travail de rue est d'abord pour nous un moyen de se mettre en lien et d'échanger avec les différents groupes de jeunes sur les communes, mais également avec les habitants et les commerçants. Nous visons ici de nous faire connaître du public, et de le connaître.
- Travailler dans la rue, c'est être là, disponible pour écouter, observer sans insistance et avec discrétion, sans intention autre que d'aller à la rencontre... Il faut parvenir à faire partie du paysage et avoir intégré les codes, les rituels autour desquels s'organise la vie des jeunes sur la commune.
- Le TSHM est avant tout un médiateur, il occupe des "zones grises" d'où toutes les autres institutions sont absentes.
- La complexité des tournées réside avant tout dans leur simplicité. Elle est avant tout une pratique subjective, affective, atypique et différente des autres formes d'interventions sociales. Les tournées sont un moyen d'accroche avec une présence sereine, rassurante et distante à la fois... Un rôle de médiation du TSHM peut favoriser l'apaisement de tensions, la compréhension de situations, un frein dans les revendications et le sentiment d'injustice... Pour autant la fonction médiatrice ne s'exerce qu'après une patiente immersion, exempte d'improvisation et de précipitation.

La présence sur les quartiers est un atout majeur dans notre travail. Le travail de rue est une action essentielle des TSHM. La configuration géographique de Veyrier et Troinex, de par leur étendue, et leur diversité des types d'habitations, nous amène à être présents au sein de plusieurs quartiers, mais également sur des zones pavillonnaires, ou encore dans les parcs, dans les préaux d'écoles...

Le travail de rue s'effectue souvent à 2 TSHM. D'une manière générale, les tournées s'organisent tout au long de la semaine. En effet, nos tournées se planifient ou s'organisent au dernier moment, tant en semaine qu'en week-end, tant en journée qu'en soirée. Concernant les soirées, d'une manière générale, nos tournées ne débordent que très rarement au-delà de 23h.

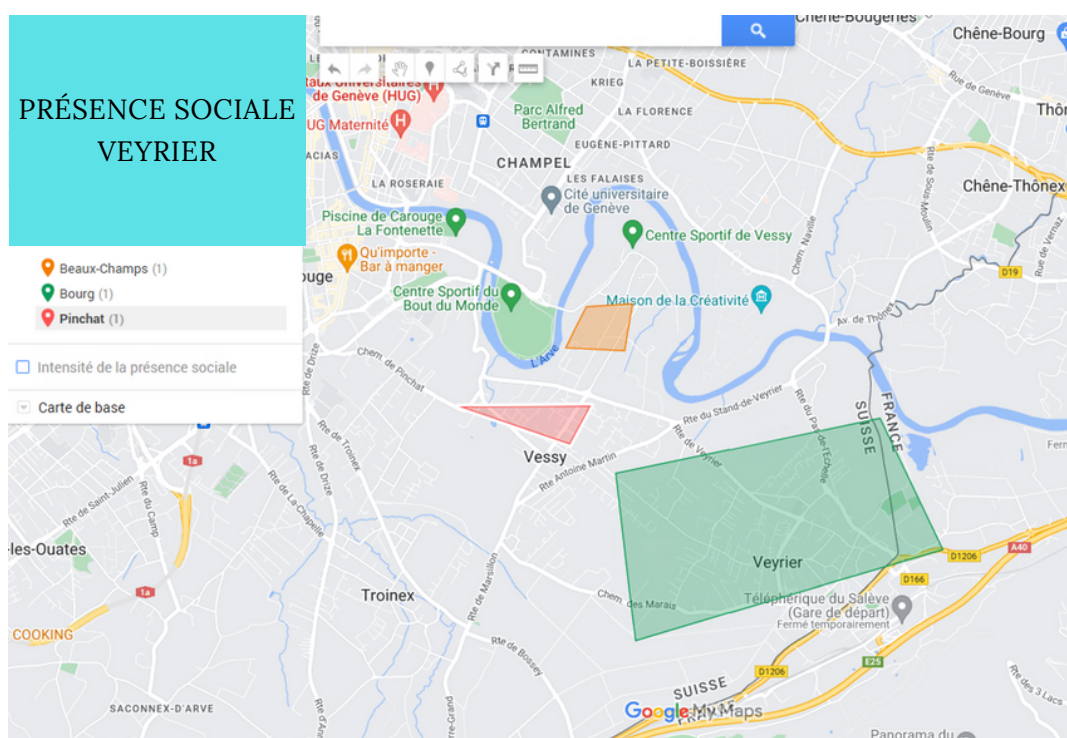
La météo est un élément essentiel que nous prenons en compte dans la décision ou non d'effectuer du travail de rue. Nous décidons des moments et des lieux opportuns pour effectuer nos tournées. En effet, les problématiques rencontrées sur les différents lieux de vie des jeunes, les manifestations visant un public jeune, les rassemblements rapportés via Instagram et/ou les jeunes avec qui nous sommes en lien..., sont autant d'éléments qui nous dictent la façon dont nous organisons notre travail de rue. Les tournées ne sont pas toujours prévues à l'avance. Lorsqu'elles le sont, elles peuvent malheureusement être annulées pour diverses raisons: la météo, une urgence à gérer, une demande spontanée d'un groupe ou d'un jeune... C'est pourquoi il nous est parfois difficile de prévoir à l'avance ce type d'intervention.

Lors des tournées, notre 1er outil, c'est " Nous". Il s'agit d'avoir un savoir-être davantage qu'un savoir-faire pour aller à la rencontre de jeunes que nous ne connaissons pas encore, sans jugement, ni apriori. Le TSHM doit être disposé à entrer en relation, et montrer de l'intérêt pour le jeune, ce qu'il vit. Il ne doit pas non plus manquer d'humour pour faciliter la première prise de contact.

La première question que nous posons aux jeunes n'est pas " quel est ton problème", mais plutôt "comment vas-tu?". La base de la relation dans ce contexte se dessine avec le temps. Nous visons d'ailleurs une qualité de lien (flexibilité, souplesse, adaptation) plutôt que l'atteinte de résultat par le jeune. Les jeunes nous ouvrent leur intimité, et se laissent volontiers aller aux confidences. De là, naissent de nouveaux accompagnements.

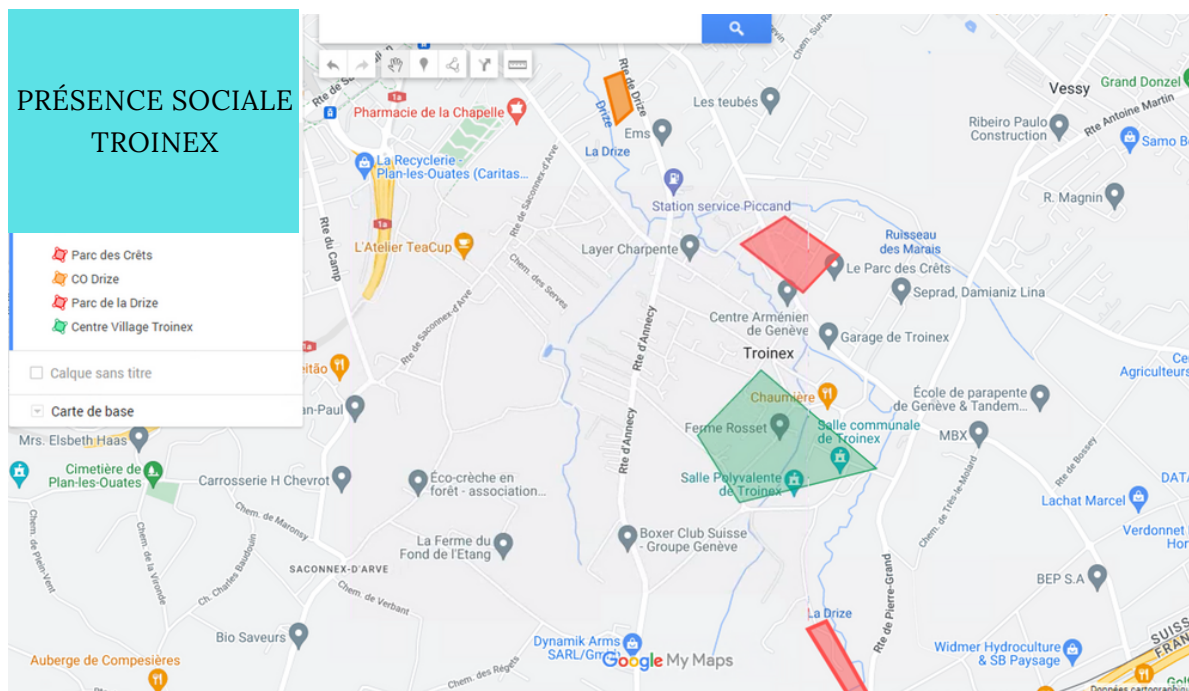
Les tournées sont également essentielles dans la pose de diagnostic jeunesse du territoire permettant au TSHM de faire remonter auprès des autorités politiques les besoins, attentes et difficultés de la jeunesse, mais également son potentiel!

Durant l'année, nous avons effectué des tournées régulières, notamment au bourg. Nous avons ainsi rencontré de nombreux jeunes au parking de l'Uche, mais également à la "cabane", haut-lieu de rencontre de différents groupes qui se partagent cette construction dans les bois. Néanmoins, il nous est encore difficile de trouver du temps pour aller à la rencontre des groupes sur les quartiers de Pinchat ou de Beaux-Champs.



Nous sommes souvent tiraillés entre nos accueils libres et le besoin de raccrocher avec notre mandat de travailleurs sociaux hors murs en allant à la rencontre des jeunes, là où ils se trouvent. En effet, les tournées permettent souvent de rencontrer de nouveaux jeunes, parfois en déshérence, ou désœuvrés.

- Parc des Crêts
- CO Drize
- Parc de la Drize



Nous effectuons de manière régulière des tournées sur le centre de Troinex. Nous rencontrons les jeunes plutôt les mercredis après-midi, beaucoup moins lors de nos tournées en soirée. Le terrain multisports étant actuellement en travaux, nous ne rencontrons plus ou très peu de jeunes dans cet espace.

Nous tentons de passer aux abords du cycle, mais le temps à disposition n'est à ce jour pas suffisant pour intensifier nos passages.

La présence sociale, sur la commune de Troinex, n'est à ce jour pas suffisante, par manque de temps. En effet, nous sommes plutôt sollicités par les jeunes sur les moments d'accueils libres, et les accompagnements individuels, au détriment du travail de rue. Nous sommes conscients que nous devons être davantage visibles pour la jeunesse, notamment dans les interstices où les autres institutions ne sont pas présentes: dans la rue, les parcs, les quartiers (actuels ou en développement).





LES ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS

RAPPEL DE NOS PRINCIPES D'ACTION

En tant que TSHM, nous devons aller à la rencontre et être à l'écoute d'un public qui vit des problèmes de tous ordres : sociaux, économiques, familiaux, judiciaires, d'insertion, scolaires... L'accompagnement doit s'adapter aux demandes formulées par le jeune, pour cela il requiert du TSHM disponibilité, adaptabilité et connaissance des réseaux et réponses sociales.

Quatre principes d'action régissent cet accompagnement :

La libre adhésion du jeune

Elle stipule que la relation établie avec la jeune repose sur l'accord de ce dernier. Nous rencontrons les jeunes et/ou leurs familles dans leur milieu de vie ou nos locaux. Les jeunes et les adultes sont libres d'adhérer à la relation proposée, de l'ignorer ou de la refuser, sans sanction ni contrepartie.

L'absence du mandat nominatif

Nous sommes mandatés par la FASE pour travailler sur le secteur Salève, notre intervention se déroule sans contrainte judiciaire.

Le respect de l'anonymat

Toute personne peut entrer en relation avec les TSHM sans avoir à donner son identité, son statut juridique.

L'environnement partenarial

Il correspond aux partenaires et acteurs de terrain, avec lesquels nous entretenons des liens étroits et réguliers en vue d'un accompagnement individuel, d'une action collective, d'une action d'insertion, ou d'une mise en lien avec d'autres dispositifs. Ces liens entre les acteurs de terrain correspondent à des actions de coopération et de complémentarité tout en respectant les spécificités de chacun.

L'accompagnement

Les problématiques des jeunes sont multidimensionnelles et se complexifient. En effet, à l'heure actuelle, il est rare, voire quasi inexistant, d'être face à une situation qui se résume à une demande, un problème. Nous assistons à une augmentation d'accompagnements multidimensionnels où plusieurs problématiques s'entremêlent, se nourrissent l'une l'autre, ce qui engendre des accompagnements s'inscrivant sur le long terme. Les jeunes rencontrent le plus souvent des difficultés : d'insertion, de consommations, des problématiques familiales, de précarité, administratives (permis de séjour, logement...). La complexité des situations liée à la multiplicité des problématiques nous demande de travailler de concert avec le réseau au sens large.

Après la prise de contact, grâce au travail de rue, aux accueils libres, aux permanences, aux partenaires (cycles, Hospice Général, service social communal) avec les adolescents ou jeunes adultes, nous travaillons en entretien individuel avec chacun sur la mise en place d'un projet individuel, avec des objectifs clairs. L'entretien se traduit par un ensemble d'initiatives et de démarches au cours desquelles s'établit, puis se fortifie, la relation de confiance entre le TSHM et le jeune.

Une fois que le projet individuel est posé, nous mettons en place divers types d'accompagnements, en fonction des problématiques. Il s'agit par exemple :

- D'écriture de CV et de lettres de motivation, d'accompagnement vers l'OFPC, ou auprès d'employeurs, d'entretiens avec le jeune et les conseillers sociaux des cycles/collèges pour les problématiques de rupture de formation ou les difficultés scolaires.
- D'accompagnements auprès de structures de soins (psy, santé) .
- D'entretiens avec les familles, de les accompagner vers l'Hospice Général,
- D'être à leur écoute et disponible.



L'accompagnement individuel, le soutien éducatif et familial restent les outils indispensables dans notre pratique.

Tous nos partenaires sociaux tels que les services sociaux communaux, mais aussi Point Jeunes, et les partenaires extérieurs (SPI, Cap Formations, Qualife, Intégration Pour Tous, SPMI, OFPC,...) sont des membres incontournables à notre réseau pour répondre au mieux, et au plus près de la demande des jeunes.

La problématique la plus sensible aujourd'hui pour les jeunes reste la rupture de formation. Notre travail auprès de cette population s'oriente donc le plus souvent vers l'accès à la formation et à l'emploi pour ces jeunes décrocheurs. Par ailleurs, c'est souvent la première demande, la plus facile et la plus évidente à formuler.

Durant l'année 2022 (année de reprise!), nous avons accompagné 25 jeunes: 9 mineurs (5 garçons et 3 filles, et 1 jeune en transition) et 16 majeurs (11 garçons et 5 filles). Ces accompagnements se sont inscrits sur toute l'année.

Nous avons également été en lien avec 3 familles dont une de manière très étroite.

Nous sommes toujours soucieux d'évaluer au mieux la problématique que rencontre le jeune, et de lui permettre de trouver des solutions. De plus, il est primordial pour l'équipe, d'inclure dans la situation du jeune son réseau familial. Nous travaillons selon le modèle systémique, permettant ainsi de distribuer un rôle à chacun des acteurs gravitant autour du jeune. Cette approche nous permet de rencontrer les membres de la famille, d'appréhender le modèle familial dans lequel le jeune s'inscrit et de démêler la pelote de laine qui constitue l'histoire de chacun. Cette histoire est précieuse à nos yeux car elle nous permet de comprendre quelle est la place du jeune, le rôle qu'il occupe, la nature de ses interactions avec les différents membres de sa famille...

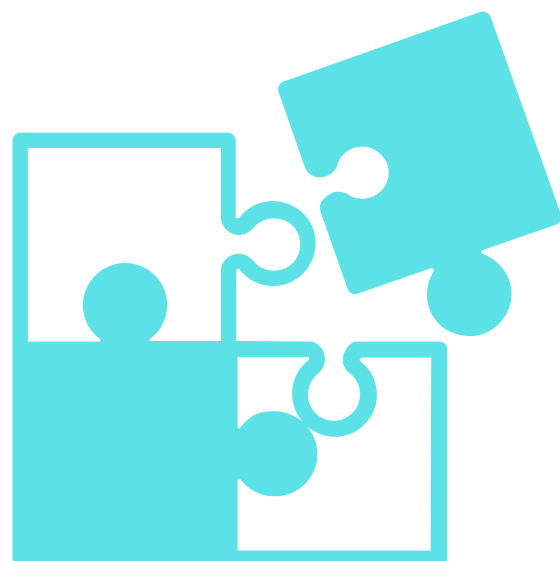
Partant du principe que c'est au sein de la famille que naissent les bases de la socialisation, que se construit la relation à l'autre, il nous incombe d'aller à la rencontre de cette microsociété afin de pouvoir traduire ce que vit le jeune au-delà du simple état de fait. Alors, nous pouvons proposer des actions cohérentes et agir à plusieurs niveaux ; par exemple, nous pouvons proposer une démarche d'insertion professionnelle au jeune tout en intégrant les parents dans un processus de réappropriation de leur rôle. Il faut soutenir les jeunes, mais également soutenir leur famille qui se sent souvent démunie ou impuissante. Il s'agit également de mettre en lien les différents membres de la famille, rétablir progressivement une communication sereine et efficace.

Quelle que soit la nature des accompagnements, cela nous demande un grand travail sur nos propres représentations. Sans être ethnologues pour autant, il nous faut mettre de côté nos schémas découlant de notre éducation, de notre origine, de nos expériences, etc. afin de pouvoir accéder à une écoute « authentique », ce qui n'est pas un exercice toujours facile. En effet, dans notre pratique quotidienne, nous faisons sans cesse des liens... une situation X et on pense d'emblée à un partenaire. Un événement Y et bim ! on active le réseau. Toutes ces microdécisions, prises dans le feu de l'action ou en différé, ont une visée, leur sens est pensé et réfléchi. Et tout à coup, il nous faut débrancher nos propres schémas de pensées afin d'accueillir les mots du jeune tels qu'ils sont dits, et non tels que nous les traduisons. Il faut se faire un dessin de la situation à la manière d'un architecte, factuel et précis, en nous détachant de nos propres émotions et notre propre vision des choses. Bref, nous devons nous mettre en mode « écoute authentique », essentielle dans notre travail puisqu'elle permet d'appréhender une situation dans sa globalité, sans jugement ni morale. Nous pouvons alors proposer un travail en plusieurs étapes qui prend en compte la réalité dans laquelle s'inscrit la situation, les moyens et les possibilités des personnes, mais également leurs limites. Ceci dans le but que le jeune utilise ses propres outils pour façonner son avenir de ses propres mains.

Nous jouons un rôle de facilitateur : nous devons nous rendre accessibles, être sécurisants, user d'humour et transmettre des valeurs positives afin que les jeunes puissent prendre confiance en eux et au monde qui les entoure, pour prendre leur envol.

Pour des jeunes qui ne sont pas « prêts », les TSHM, au travers de l'accompagnement individuel, permettent de maintenir le jeune « à flot » dans sa situation tout en entamant avec lui un travail de prise de conscience et de maturation afin de lui permettre:

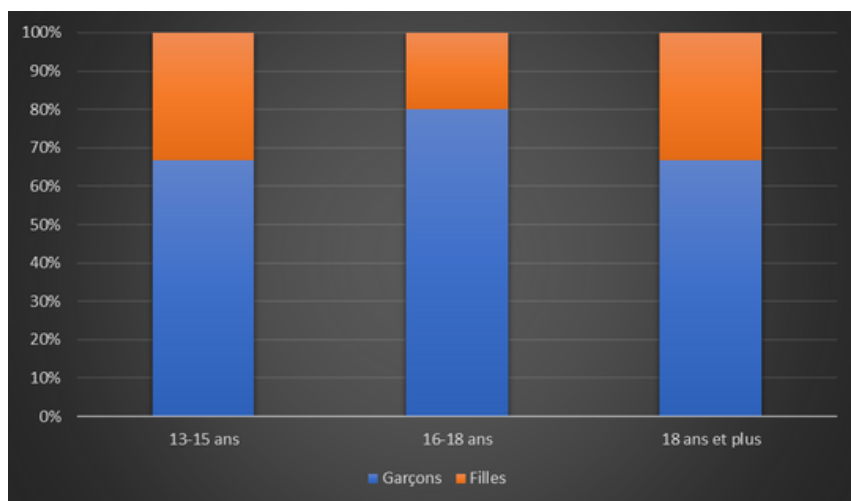
- De s'exprimer sur ses difficultés mais aussi sur ses envies et ses rêves.
- De faire émerger des demandes implicites.
- De développer les compétences personnelles en mobilisant ses ressources et celles de son environnement.
- De réduire les risques de rupture, d'exclusion et d'isolement
- De développer son autonomie.
- D'accéder à une aide concrète, de premier recours aux problématiques rencontrées.
- D'accéder aux ressources institutionnelles.



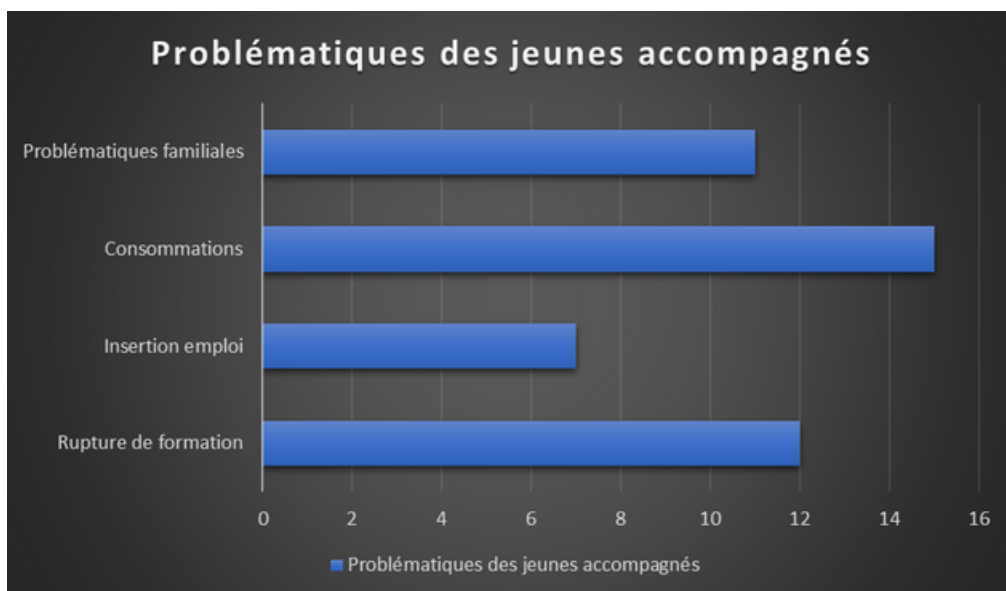
Les jeunes majeurs sont le public le plus en demande à ce jour, notamment sur des problématiques d'insertion professionnelles.

Nous sommes également souvent confrontés à des demandes de jeunes ayant de réelles difficultés administratives (endettement, papiers, ...), mais aussi à des jeunes précarisés en demande de petits jobs.

En 2022, le nombre d'accompagnements individuels a augmenté par rapport à 2021, grâce à la stabilisation de l'équipe. Les jeunes ont repris confiance auprès de l'équipe, et afin de les accompagner au mieux, nous nous appuyons sur le réseau partenarial, à la fois local mais aussi cantonal pour faciliter les démarches. L'action auprès des jeunes serait vouée à l'échec sans un travail en réseau.



C'est pourquoi cela suppose de notre part une bonne connaissance de l'environnement et une étroite collaboration avec les partenaires : de nombreuses rencontres, échanges téléphoniques, mails, une participation à des groupes de travail, des séances d'informations et de réflexion nécessaires à l'évolution de la situation du jeune ainsi que de nos pratiques auprès de ces derniers.



Les jeunes accompagnés par l'équipe cumulent plusieurs problématiques

Nous devons de plus en plus jouer un rôle de passerelle entre les jeunes et les institutions, les informer de leurs droits et de leurs devoirs. Aujourd'hui, les institutions nous sollicitent aussi afin de bénéficier des liens que nous avons tissés avec les jeunes dans le but d'entrer en relation avec ces derniers (Inserre, IPT, Foyer migrants, CAP Formation...).



L'UTILISATION DES RÉSEAUX SOCIAUX

Les TSHM utilisent de plus en plus les réseaux sociaux comme outil de travail. Nous constatons que le temps de travail au quotidien qui leur est consacré est croissant. Mais au fait, à quoi servent-ils ?

Utiliser un affichage pour communiquer une information, envoyer un SMS ou passer un appel n'est plus naturel chez les jeunes.

Peut-il donc vraiment se passer de cela ? Non pas vraiment !

Les réseaux sociaux nous permettent de transmettre des informations d'ordre public, informations ouvertes à tous et toutes comme l'ouverture prochaine d'une salle de sport ou encore la diffusion d'un match de foot à la villa. Cette information diffusée sur les réseaux sociaux va nous permettre de «toucher » rapidement un grand nombre de personnes et de promouvoir ce que l'équipe propose.

Aujourd'hui, nous constatons que 98% des jeunes en Suisse ont un compte sur un réseau social (James 2020). A partir de cette donnée, nous observons que les jeunes sont massivement présents sur ces réseaux et que la majorité des informations passent par eux. Le rôle du TSHM est d'aller vers les jeunes là où ils se trouvent.

Dans notre pratique, nous sommes régulièrement en relation avec les jeunes sur les réseaux sociaux. Ce travail de l'ombre prend du temps. Il est invisible mais essentiel pour garder le lien avec les jeunes accompagnés. Il aide à maintenir un contact avec des jeunes que l'on ne croise pas si régulièrement au cours des tournées. Cette mise en scène de notre travail permet aussi au jeune de lui rappeler que nous sommes toujours présents pour lui et qu'il peut venir nous rencontrer s'il en a le besoin et l'envie.



En équipe, nous utilisons Instagram ou WhatsApp pour communiquer sur nos différentes activités et rester en contact avec les jeunes. L'appropriation de ces outils de communication se fait tout naturellement car une grande majorité des jeunes les utilise déjà. Cette présence bien que nécessaire pose tout de même plusieurs questions.

L'âge minimum requis pour s'inscrire est de 13 ans pour Instagram et 16 ans pour WhatsApp. Or, nous accompagnons des jeunes âgés de 12 à 25 ans. Malgré la limite d'âge, il n'y a pas de conséquences juridiques pour les personnes de moins de 16 ans qui utilisent WhatsApp. Dans la législation suisse, mentir sur l'âge indiqué ne constitue pas une infraction punissable. Malgré cela, le fait d'être présent et de communiquer sur ces réseaux sociaux peut interroger.

De plus, il nous arrive fréquemment d'être témoins de stories postées par les jeunes. Nous sommes alors confrontés à un dilemme. Doit-on voir les contenus des stories ou les considérer comme une affaire privée ? Ce qui est partagé sur les réseaux est dans le domaine public.

Il a pu nous arriver de reprendre avec un jeune le contenu de ce qu'il pouvait poster sur les réseaux sociaux. Consulter un profil ou une story ne doit pas être fait dans un but de voyeurisme. Cela doit être fait dans l'idée de donner au TSHM des indications sur là où le jeune se trouve, sur ses préoccupations du moment, ... Cela offre également au TSHM l'occasion d'évoquer ce que l'on peut poster ou non sur les réseaux sociaux et l'image que cela va renvoyer à l'extérieur. Ce travail engagé avec le jeune vise à lui faire prendre du recul et à instaurer une réflexion sur l'incidence que peuvent avoir ses publications.

Nous constatons aussi que l'utilisation des réseaux sociaux implique une disponibilité envers les jeunes plus importante. En effet, lorsque le jeune nous envoie un message, il souhaite une réponse immédiate. Nous pouvons être connecté mais pas forcément disponible ou être disponible mais pas forcément connecté. Le TSHM doit alors faire attention car il lui arrive fréquemment de recevoir des messages, des audios à 3h du matin ou les week-ends alors que celui-ci ne travaille pas. Le TSHM est pris dans un dilemme dans ces deux cas-là, en effet, répondre rapidement permet aussi de maintenir le lien de confiance mais différer la réponse peut permettre au jeune de trouver ses propres solutions, et de retrouver un rapport au temps moins dans l'immédiateté. En se détachant de l'outil, le TSHM lui redonne sa responsabilité dans les actes qu'il pose. En fonction de la situation, lorsque celle-ci est préoccupante, une réponse rapide est nécessaire.

Aujourd'hui, les réseaux sociaux engendrent de nombreuses questions, mais le TSHM se doit de s'adapter aux pratiques de la jeunesse.

ENJEUX ET PERSPECTIVES 2023

L'équipe TSHM devra prendre en compte un certain nombre d'enjeux en 2023. En premier lieu, il nous semble important de reprendre davantage une place dans l'espace public à travers une **intensification des tournées**. Sans cela, nous risquons de passer à côté de problématiques jeunesse, ou d'avoir un diagnostic erroné. Pour pouvoir accentuer cet outil, il nous faut dans le même temps nous questionner sur nos ressources humaines à l'interne. En effet, aux vues du nombre d'ouvertures fixes chaque semaine (accueils libres, sport pour tous, permanences), et du nombre d'accompagnements individuels croissant, il nous est difficile de trouver un équilibre. **La dotation en personnel** de l'équipe n'est à ce jour pas suffisante.

Un autre enjeu qui nous préoccupe, et qui va de pair avec l'augmentation du travail de rue, est **notre implantation sur le quartier des Beaux-champs**. Nous savons qu'il existe des difficultés autour du bien-vivre ensemble dans ce quartier. Un nouveau foyer RMNA a ouvert en septembre 2022, de nombreux enfants vivent sur ce quartier, l'EMS est concomitant à ce lieu, tout comme une crèche. Il existe donc des publics divers et variés qui doivent cohabiter. Il nous semble alors primordial de devenir des interlocuteurs privilégiés et réguliers dans ces interstices. Nous sommes conscients qu'à ce jour, les seules activités que nous pouvons proposer l'été ne sont pas suffisantes. Nous souhaitons mettre en place en 2023 une fête des voisins et / ou des apéritifs de quartier dans un premier temps. Durant l'été 2023, nous souhaitons mettre en place des animations et un cinéma plein-air les vendredis, en lien avec les différentes structures (Centre de loisirs, foyer RMNA, EMS, régie, concierges, familles).

Au delà des Beaux-champs, nous devons développer notre travail de rue également à Pinchat.

Nous devons en 2023, établir un **diagnostic auprès jeunes de leurs besoins concernant nos accueils libres** qui sont très fluctuants d'une manière générale.

Enfin, nous avons commencé à développer un réseau social cantonal, mais nous souhaitons aller plus loin en démarchant **un réseau local**, et en se rapprochant des entreprises, commerçants..., afin de faciliter l'insertion professionnelle des jeunes.

Pour finir, nous souhaitons continuer de proposer des petits jobs variés, et **développer des chantiers éducatifs**. En effet, de nombreux jeunes sont demandeurs. Ainsi, nous allons nous rapprocher des régies pour accéder à des offres de chantiers éducatifs.

Afin de mettre en avant la jeunesse veyrite et ses talents, nous proposerons les 5 et 6 mai 2023, **un festival musical et d'art urbain** au centre sportif du Grand-Donzel. Pour ce faire, nous mobiliserons un groupe de jeunes acteurs dans la mise en place et la réalisation du festival **VeyriFest'**.

Troinex est une petite commune qui n'a de cesse de grandir. Ainsi, ce ne sont pas les enjeux qui vont nous manquer pour 2023.

Les nouvelles constructions du parc des Crêts accueilleront leurs premiers habitants dès le printemps 2023. Nous devons être attentifs à nous faire connaître, et aller à la **rencontre des nouveaux habitants**. De plus, nous allons **intégrer un nouveau local** jouxtant l'Agorespace en septembre 2023. Nous aurons donc comme challenge d'investir ce nouvel espace, et le risque d'appel d'air. En effet, dès que l'Agorespace sera accessible, les jeunes seront nombreux à investir notre local et/ou les activités que nous proposons. Nous devons aussi gérer le risque d'un appel d'air par des populations plus jeunes qui investissent ce nouveau "centre-village".

Forcés de constater que **la dotation en personnel** dévolue à la commune de Troinex n'est pas suffisante à ce jour pour pouvoir absorber l'ensemble des demandes des jeunes, ouvrir nos locaux et la salle de gym chaque semaine, proposer des petits jobs, accentuer nos tournées, et accompagner les jeunes dans leurs problématiques, tout au long de l'année.

Nous avons d'ailleurs peu de temps pour faire des **tournées spontanées** et d'être présents sur l'espace public, alors que nous devrions accentuer nos tournées, notamment autour du Co de Drize, et des nouveaux quartiers.

Nous souhaitons **développer les petits jobs et chantiers éducatifs** sur la commune de Troinex. Les jeunes sont en demande, et cet outil éducatif est pertinent dans la création des liens et l'accompagnement individuel qui en découle. Tout comme pour Veyrier, nous allons nous rapprocher des régies.

L'équipe de TSHM est enfin stable à ce jour.

Il manque encore à stabiliser un nouvel ASE à 50%. En 2023, un processus d'engagement sera lancé. Nous espérons trouver la perle rare qui viendra compléter la team de choc! Blague à part, il est important pour nous d'accueillir un ASE sur la durée, car les jeunes ont fait preuve de beaucoup de patience et d'adaptation face aux différents changements de l'équipe.

Le second enjeu réside dans l'organisation interne de l'équipe. En effet, nous sommes en permanence en heures complémentaires. Si cette situation est compréhensible puisqu'il a fallu "remonter" l'équipe et ses activités, sur le long terme, nous devons essayer d'être vigilants à ne pas dépasser un certain seuil, en attendant de déposer notre demande pour des postes supplémentaires.

La stabilisation de l'équipe et le recentrage de notre mandat ont permis de développer de nouveaux projets, de rencontrer de nouveaux jeunes en demande d'accompagnements éducatifs.

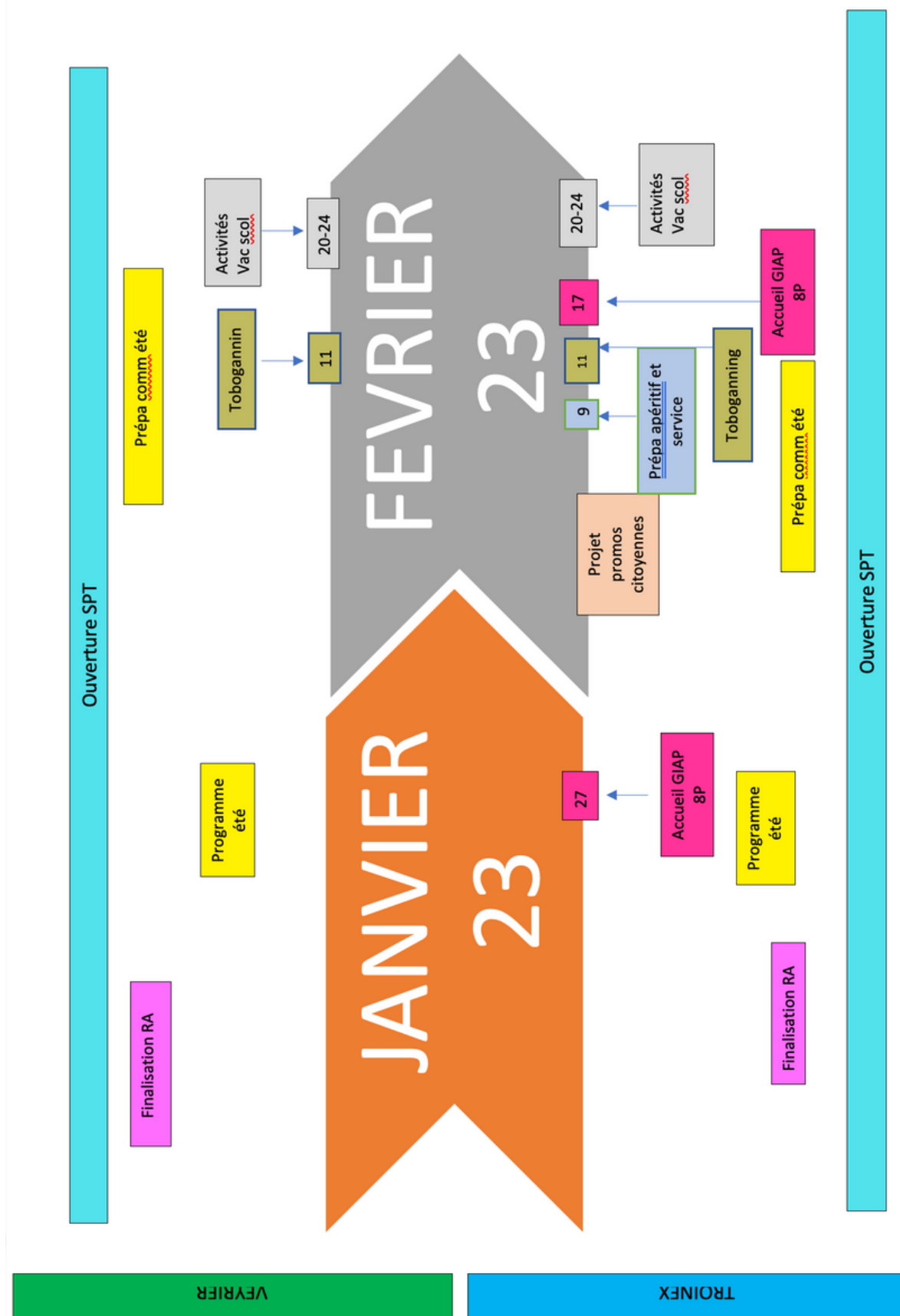
La jeunesse a bien compris qui ont est, et ce qu'on lui propose. Le bouche à oreilles et les réseaux sociaux favorisent l'arrivée de nouveaux jeunes et de nouvelles demandes individuelles et collectives. nous parviennent. De la même manière les partenaires sociaux et communaux ont compris la plus-value de notre mandat. Ils nous sollicitent à la fois pour l'accompagnement de nouveaux jeunes, la participation à de nouveaux projets.

Enfin, le dernier enjeu réside dans le fait de maintenir notre effort de communication, tant auprès de la jeunesse via Instagram et WhatsApp, auprès des familles via notre site Web (<https://tshmsaleve.org>), qu'auprès des partenaires sociaux via la diffusion d'affiches et de flyers.

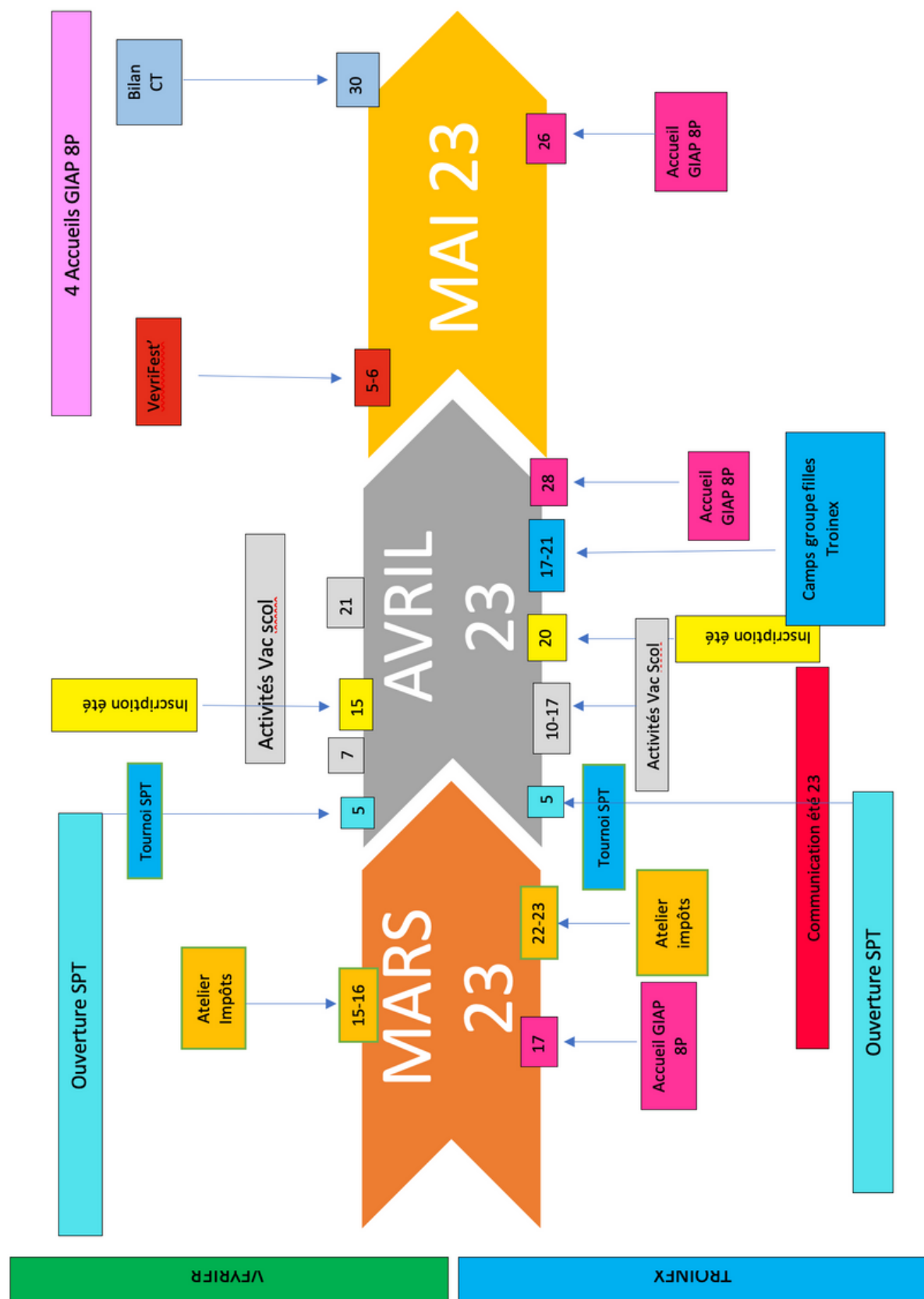


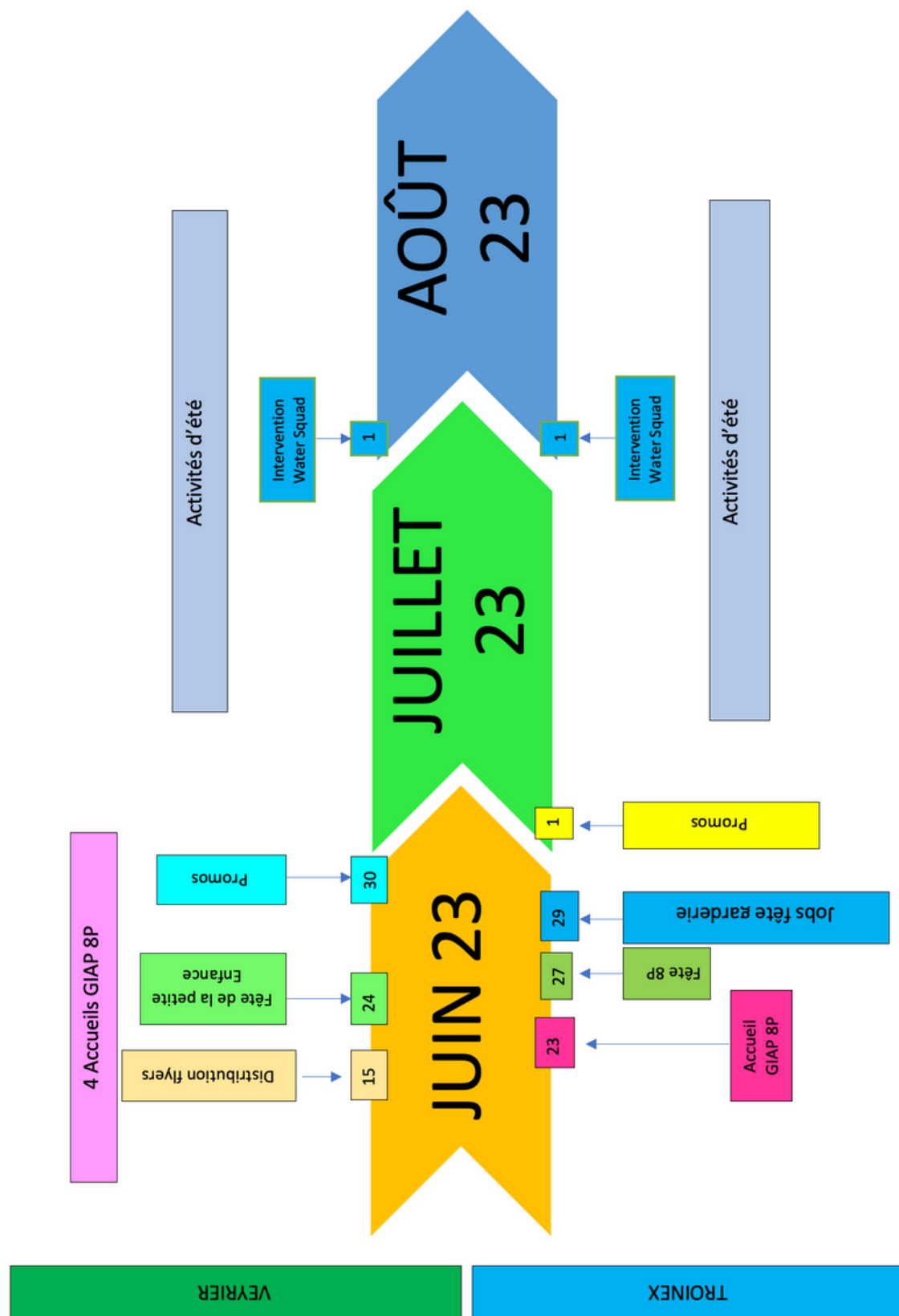


PERSPECTIVES ACTIVITÉS 2022- 2023



PERSPECTIVES ACTIVITÉS 2022- 2023





REMERCIEMENTS

L'année 2022 a été une année riche en projets et en actions, la jeunesse de notre territoire a pu bénéficier de l'engagement professionnel de l'équipe Salève. Cet engagement a pu se faire grâce à vous et nous tenons à remercier toutes les personnes, institutions et organisations qui rendent notre mandat possible. C'est grâce à votre soutien et à la qualité de notre collaboration que nous avons pu répondre aux besoins que rencontre notre jeunesse.

A Travers ce rapport d'activité, l'équipe TSHM Salève tient à remercier:

- **La Fondation Genevoise pour l'Animation socioculturelle (FASc):** Mme Paola Ferretti, Messieurs Yann Boggio et Arnaud Moreillon, le service RH et le service finance.
- Les communes:
 - **La commune de Veyrier:** Mme Aline Tagliabue, Mme Sylvie Reverdin, Mme Mathilde Girardet, Mme Emmanuelle Manso, Mme Isabelle Perrot, le Service des routes et espaces verts, le service culturel, la Police municipale, Mme Proz.
 - **La commune de Troinex:** Mme Béatrice Hirsh, Mr Guy Lavorel, Mme Dominique Schupbach, Mme Stéphanie Metzger, Mr Olivier Niederhauser, Mme Nolwenn Bocquet, Mr Begdush, Mme Prost.
- Le cartel des sociétés de Veyrier.
- **Nos partenaires:**
 - Le Centre de Loisirs de Veyrier
 - EMS Chataignier
 - Le Fil d'Argent
 - La Crèche Etournelle Pop e Poppa, la crèche le Sabotier Pop e Poppa, le jardin d'enfants Les Lucioles.
 - Inserres
 - FEGPA/Carrefour Addiction
 - La Fondation IPT
- **Nos collègues:**
 - TSHM Chêne&Co, TSHM Carouge, Maison de quartier de Champel, MQ le Spot.

Enfin, nous tenons à remercier tous les jeunes et leurs familles pour la confiance qui nous est accordée au quotidien.